第三方监管平台

用户使用手册

北京中位科技有限公司

2020 年 9 月

目　录

1　概述 1

1.1　第三方监管平台介绍 1

1.2　常用术语 1

2　系统基本操作 2

2.1　如何进入本系统? 2

2.2　如何获取用户账号? 3

2.3　如何修改个人资料? 3

2.4　如何修改登录密码? 4

2.5　如何查找导出的文件? 5

2.6　如何全屏或退出全屏? 6

2.7　如何刷新页面或数据列表? 7

2.8　如何同时操作多个业务页面? 8

2.9　如何查看用户的平台操作记录? 9

3 基础业务操作 9

3.1　如何管理接入平台? 9

3.2　如何管理用户账号? 11

3.3　如何管理账号权限? 13

3.4　如何管理企业静态信息? 14

3.5　如何同步企业静态信息? 16

3.6　如何管理车辆静态信息? 16

3.7　如何同步车辆静态信息? 19

3.8 如何进行车辆的实时监控? 19
3.9 如何进行督办管理? 21
3.10 如何进行查岗管理? 24
4 查询与统计操作 26
4.1 如何查看综合数据看板? 26
4.2 如何查看下级平台数据看板? 28
4.3 如何查看企业数据看板? 30
4.4 如何查看行业类别数据看板? 32
4.5 如何查看车辆数据看板? 33
4.6 如何查看考核报表? 34
附件一 车辆类型字典 36
附件二 行业类别字典 36
附件二 经营范围字典 37

1 概述

1.1 第三方监管平台介绍

中位科技作为国内标准化位置服务的开拓者，开创和引领了多项行业标准，并牵头联合制定了行业“F3”标准协议。

基于《道路运输车辆卫星定位系统智能视频监控通信协议-中位标准（含809)》的第三方监管平台，完全兼容 JT/T 808-2019 和 JT/T 1078-2016，是可完全独立部署、开源代码、大数据架构的平台，恰逢其时，积极响应交通运输部提出的积极探索第三方安全监管机制，利用第三方力量参与动态监控，加强对驾驶员和营运车辆动态监管和创新安全监管模式的要求，充分利用中位科技多年的行业积累，借助大数据技术创新助力行业安全管理水平的不断提高。

1.2 常用术语

【接入平台】：已在第三方监管平台登记，并完成了联调的企业平台；

【离线平台】：三分钟内未能收到主从链路数据包的接入平台；

【接入企业】：已在第三方监管平台登记，并通过审核的运输企业；

【离线企业】：当前接入平台为离线平台的接入企业；

【入网车辆】：已在第三方监管平台登记，通过审核，并至少向第三方监管平台成功传输上报过一次动态信息的车辆；

【在线车辆】：第三方监管平台能持续接收正常定位的车辆；

【离线车辆】：第三方监管平台六分钟内未能持续接收正常定位，或已接收车辆离线标识的车辆；

【上线车辆】：在统计期间内向第三方监管平台正常传输上报动态信息的车辆；

2 系统基本操作

2.1 如何进入本系统?

打开浏览器，输入第三方监管平台地址，输入用户名和密码，向右滑动校验滑块，点击登录进入登录界面，例如黔南州第三方监管平台的地址和登录页面。



【用户名】：账号用户名的格式包含“中文/字母/数字/下划线/短杠”，最长 25 位；

【密码】：账号密码不限格式但区分大小写字母，长度应在 6-25 位之间；

- 为保证账号的安全，建议您第一次登录成功后，在个人中心修改登录密码；
- 如果您忘记了密码，请联系管理员进行密码重置；

备注，当系统提示“登录失败，用户名或密码错误!”，可能是您用户名不存在，或者用户名和密码输入错误，请核对后再试；

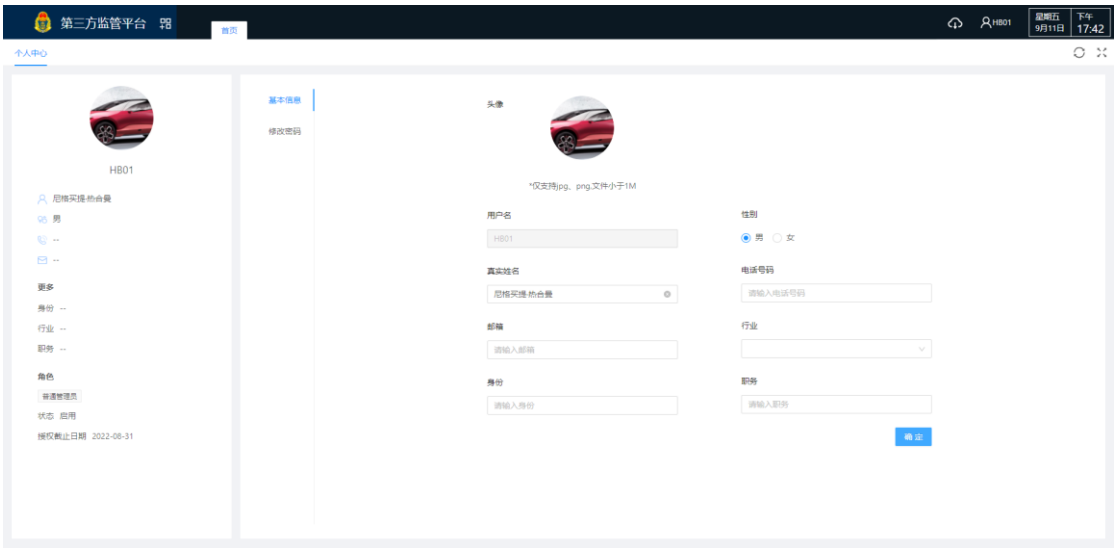
备注，当系统提示“账号已过期，请联系管理员!”，可能是您账号授权日期已过，请联系管理员核对或续期；

备注，当系统提示“账号已停用，请联系管理员!”，可能是您账号状态为停用，请联系管理员核对或修改；

2.2 如何获取用户账号?

- 省级监管用户：如果您是省级用户，请联系省级系统管理员获取系统登录账号；
- 非省级监管用户：请联系所在地市/区县系统管理员获取系统登录账号，若您所在地市/区县暂无系统管理员，请联系省级系统管理员；
- 平台运营商用户：若果您是接入平台的运营商用户，当在第三方监管平台登记成功，系统将自动为您生成登录账号，用户名为平台接入的【接入码】，密码为平台接入的【密码】;

2.3 如何修改个人资料?

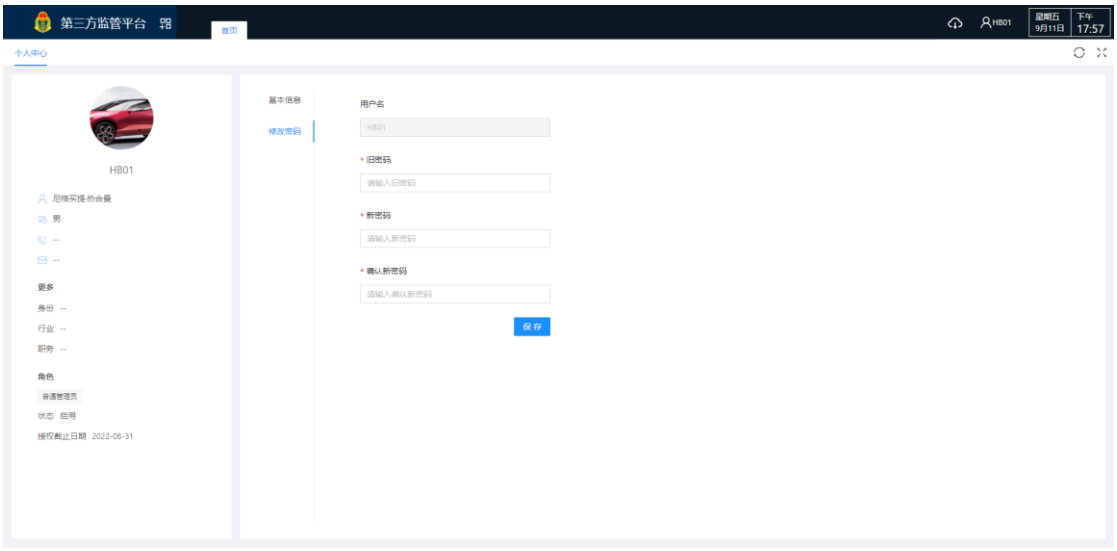


您可以在个人中心修改账号的个人资料，进入个人中心方式，是将鼠标移入系统页面右上角的用户名显示区域，在下拉菜单中点击“个人中心”，如下图。



【基本信息】：您可以在个人中心查看和修改个人账号的基本资料，具体包含头像、真实姓名、性别、电话号码、邮箱、行业、身份和职务，这些信息都不是必填项，所以您可以根据实际需要填写，更换头像或其他信息后，记得点击“ 确定 ”才会保存生效。

2.4 如何修改登录密码?



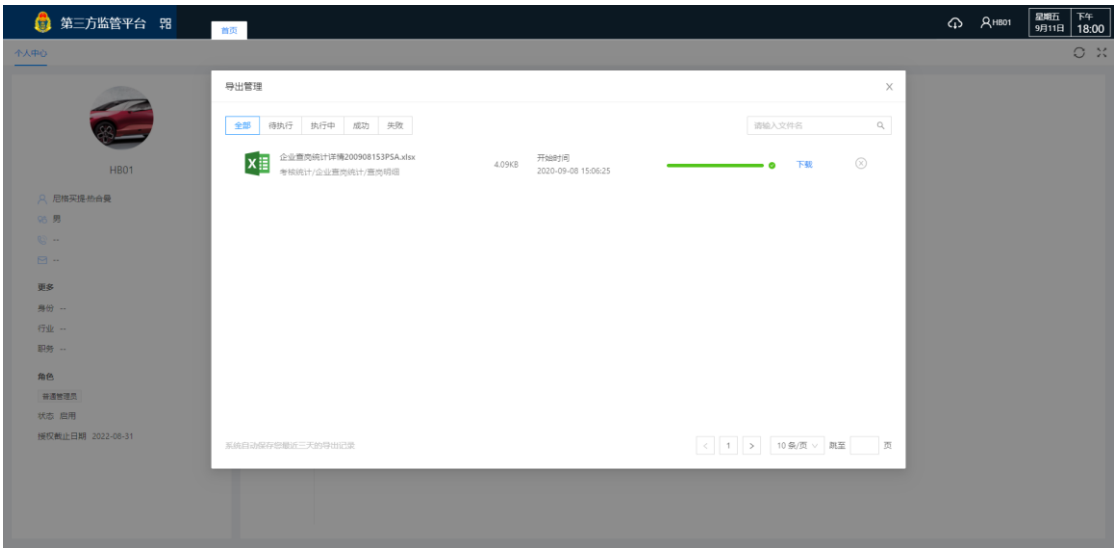
您可以在个人中心修改账号的登录密码，进入个人中心方式，是将鼠标移入系统页面右上角的用户名显示区域，在下拉菜单中点击“个人中心”。



【修改密码】：在个人中心，您可以通过“修改密码”菜单项，切换到密码需改的页面，切换前，若您修改了基本信息一定要点击“ 确定 ”，同理，您在本页面修改了密码，记得点击“ 保存 ”才会生效；

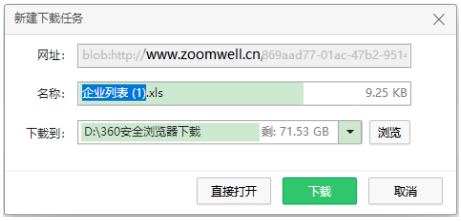
- 旧密码，为您现在正在使用的本系统登录密码，务必不能输入错误；
- 新密码，为您以后使用的本系统登录密码，密码不限格式但区分大小写字母，长度应在 6-25 位之间；
- 确认新密码，这里需要将您的新密码再次输入，用于确保输入的正确性；

2.5 如何查找导出的文件?



系统的导出文件包含“实时导出”和“离线导出”两种类型:

【实时导出】:通常非报表类导出,会采用实时导出,点击导出按钮后导出文件直接下载到用户电脑,您可以在经常保存的文件夹查找,例如下图中“下载到”所示位置;



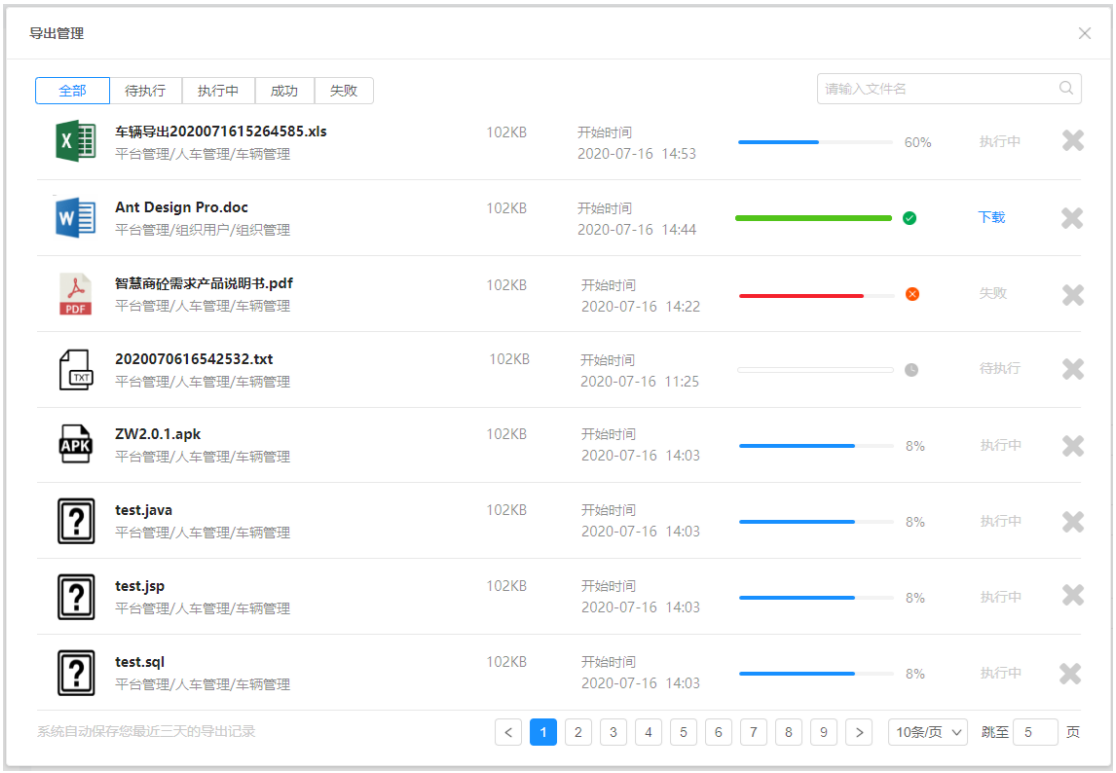
【离线导出】:通常报表类导出,由于数据量大,数据查询和组装耗时较长,系统会提供离线导出的功能,当您点击导出按钮后,您可以继续其他业务操作,系统后台同步执行导出的任务,您可以在“导出管理”中查找最近三天导出的文件并下载;

- 点击导出按钮后,出现如下提示表示为离线导出;



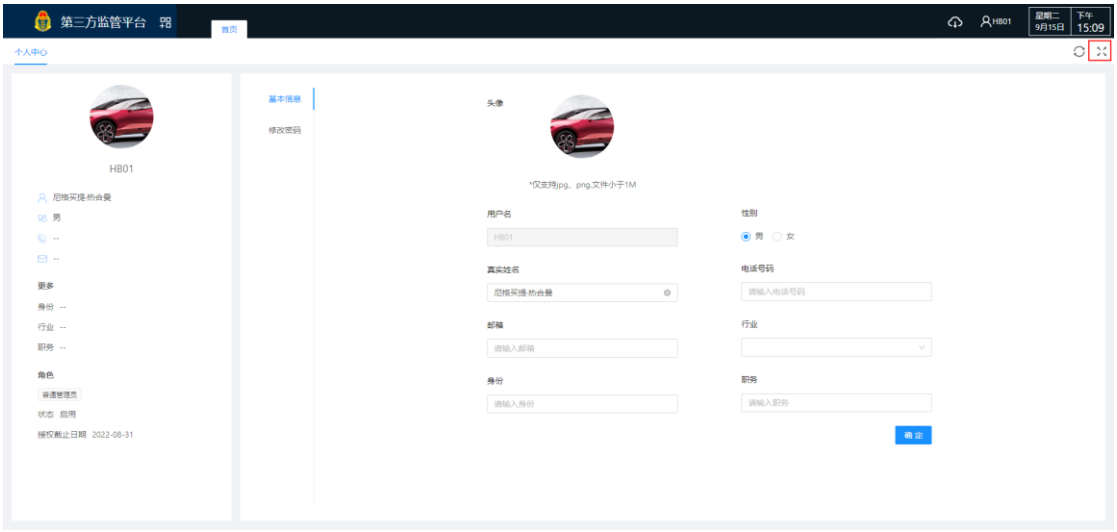
点击“确定”可以关闭提示框，继续其他操作；

点击“导出管理”可以关闭提示框并同时打开导出管理弹框，查看导出进度；同时也可以在系统任一页面使用右上角标题栏中“ ”图标打开导出管理弹框，如下图：

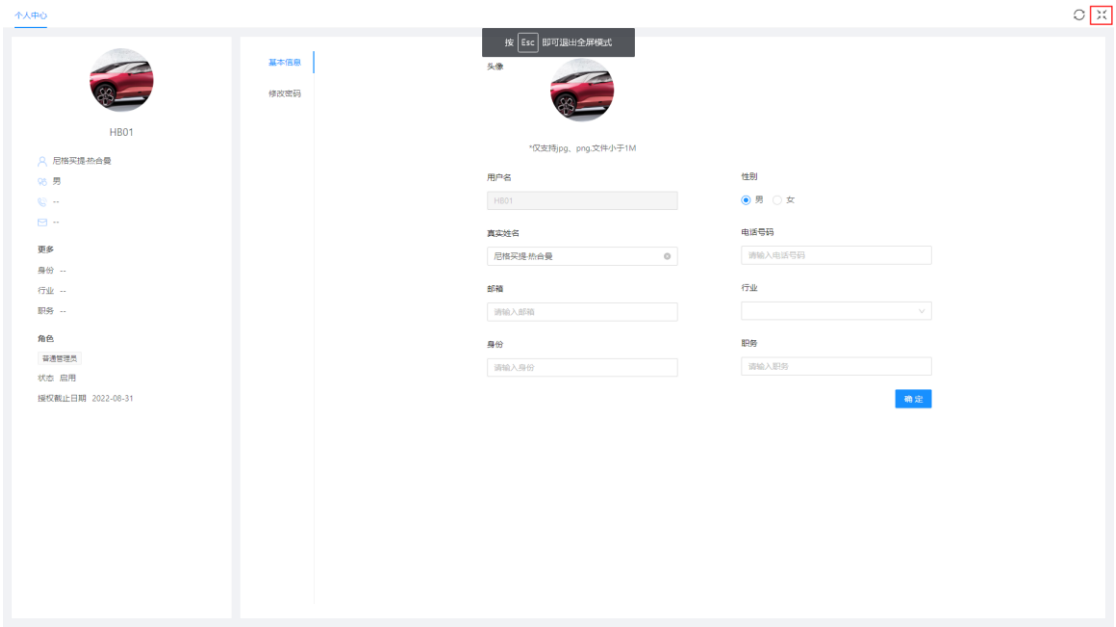


2.6 如何全屏或退出全屏？

第三方平台任一页面都支持全屏，通过页面右上角的“ ”按钮可以实现全屏展示；



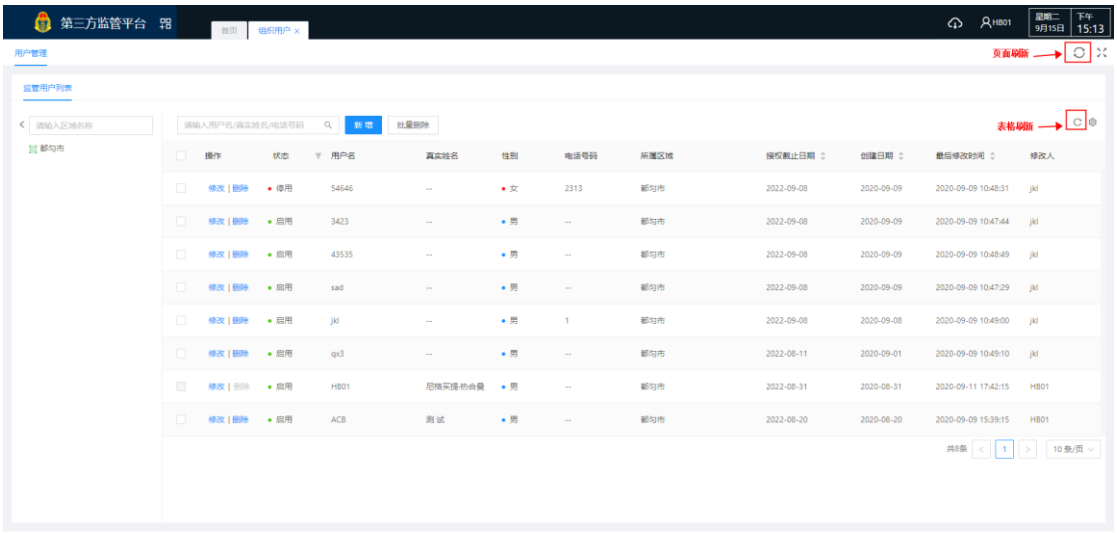
全屏后效果如下图，可以通过页面右上角的“ ⤫ ”按钮，或键盘上的“Esc”按钮退出全屏；



2.7 如何刷新页面或数据列表？

页面的刷新主要包含如下几种方式：

- 浏览器刷新，这种刷新方式，最近打开的标签将不会保存，使用方法为点击浏览器的刷新按钮，每个浏览器都会有刷新按钮，但不同的浏览器刷新按钮的样式不同，大多在地址输入栏的前方“ zoomwell.cn/clbs/login ”；
- 页面刷新，这种刷新方式，可以保留用户最近打开的标签页操作历史，仅针对当前展示的三级菜单页面进行刷新，如下图：



- 表格刷新，这种刷新方式，仅针对当前展示的数据列表进行刷新，如上图；

2.8 如何同时操作多个业务页面?

同时操作多个业务页面，是指最近打开的页面始终保持网络连接，且保留最后操作状态，多个页面切换，都能继续之前未完成的业务操作，从而实现多个页面同步进行业务处理，平台通过顶部导航栏的标签页和三级菜单标签页，实现同时操作多个业务页面：

- 顶部导航栏的标签页；

平台顶部导航栏区域，展示您最近打开的六个页签（显示名称为二级菜单），当前打开的显示为蓝色字体，六个标签页可点击切换，打开或切换至其他页签后，原页签中的页面保持不变（输入的过滤条件、打开的抽屉、翻页和播放的视频等），便于切换回原页签时继续未完成的业务操作。



平台支持最多 6 个页签，“首页”默认排在第一不可移除，除“首页”外，可通过“ × ”关闭，当打开第 7 个页签时，排列到最右侧，同时自动关闭第 2 个（即“首页”之后的第 1 个页签）；

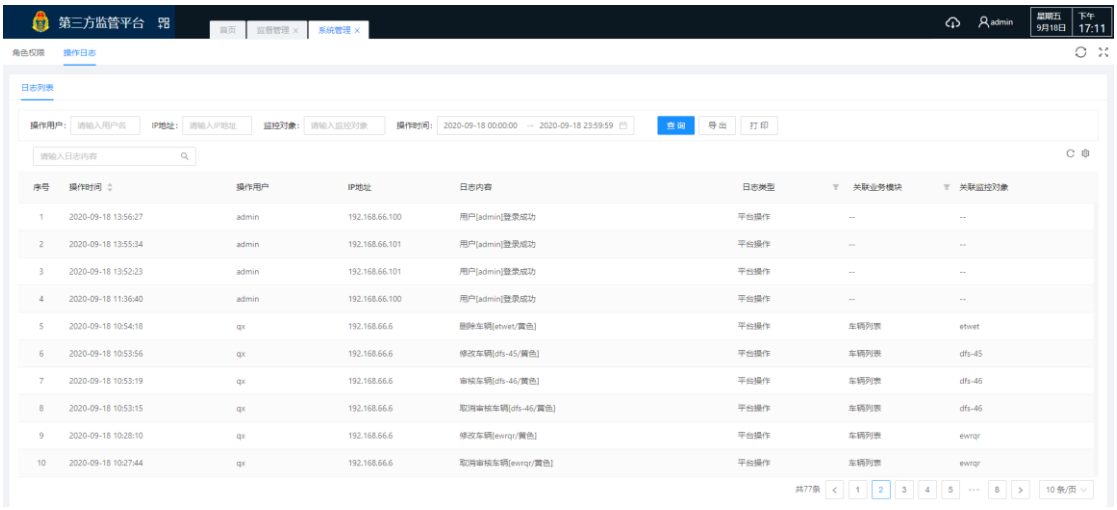
- 三级菜单的标签页



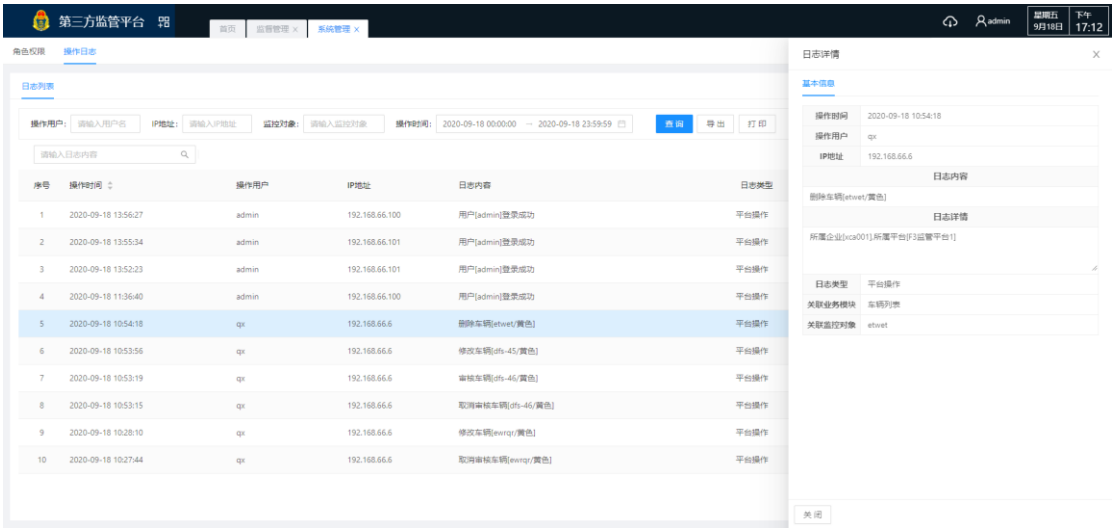
平台顶部导航栏下方，展示当前二级菜单下所有的三级菜单（登录用户权限范围内），三级菜单可点击切换，切换后原页面保持不变（输入的过滤条件、打开的抽屉、翻页和播放的视频等），便于切换回原页面时继续未完成的业务操作；

2.9 如何查看用户的平台操作记录?

【菜单路径】：平台管理/系统管理/操作日志/日志列表；如下图:



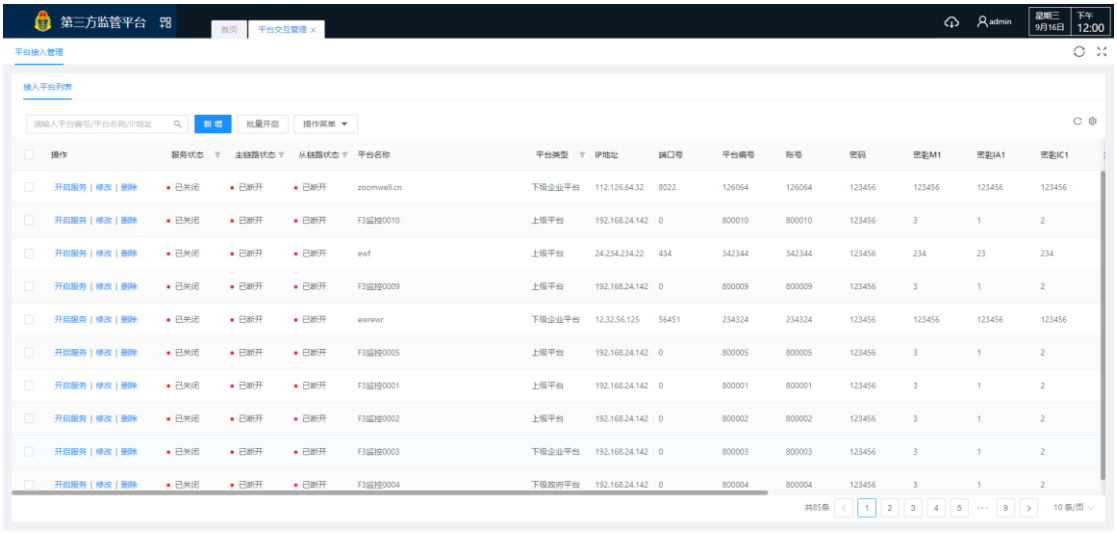
日志列表，主要用户查询平台所有用户，在平台操作记录的查询，同时支持日志记录的导出和打印，点击某一日志可查看日志的详情信息，如下图;



3 基础业务操作

3.1 如何管理接入平台?

【菜单路径】：基础信息/平台交互管理/平台接入管理/接入平台列表；如下图:



接入平台需录入，且开启服务，才能与第三方监管平台通讯，通过【新增】可录入接入平台，通过【修改】可编辑已录入的接入平台，通过【删除】可取消接入平台的录入，通过【开启服务】或【关闭服务】可临时开启或关闭接入平台的通讯，接入平台在录入时需准备如下信息：

<平台名称>：需要接入的平台名称，必填项，唯一不可重复，常规字符格式，最大输入 25 位；

<平台类型>：需接入企业的类型，下拉框，必选，选项内容包括“上级平台”、“下级企业平台”、“下级政府平台”；

<平台编号>：需要接入的平台编号，必填项，唯一不可重复，输入类型数字（0-9），长度 6 位，范围从 100000 到 999999；

<协议类型>：接入平台的协议类型，必选项；

<协议版本号>：接入平台的协议版本号，必选项；

<IP 地址>：需接入企业的 IP 地址，必填项；

<端口号>：需接入企业的端口号，必填项；

<接入码>：给接入的企业分配的接入码，不用填写，与平台编号一致；

<帐号>：给接入的下级企业分配帐号，不用填写，与平台编号一致；

<密码>：给接入的下级企业分配密码，必填项，最大输入 20 位，默认为“123456”；

<密匙 M1>：给接入的平台分配密匙 M1，必填项，类型数字（0-9），最大输入 6 位；

<密匙 IA1>：给接入的平台分配密匙 IA1，必填项，类型数字（0-9），最大输入 6 位；

<密匙 IC1>：给接入的平台分配密匙 IC1，必填项，类型数字（0-9），最大输入 6 位；

<实时视频 URL >：必填项，最大输入 250 位；

<视频回放 URL >：必填项，最大输入 250 位；

<视频 key>：必填项，数字/字母格式，最大输入 50 位；

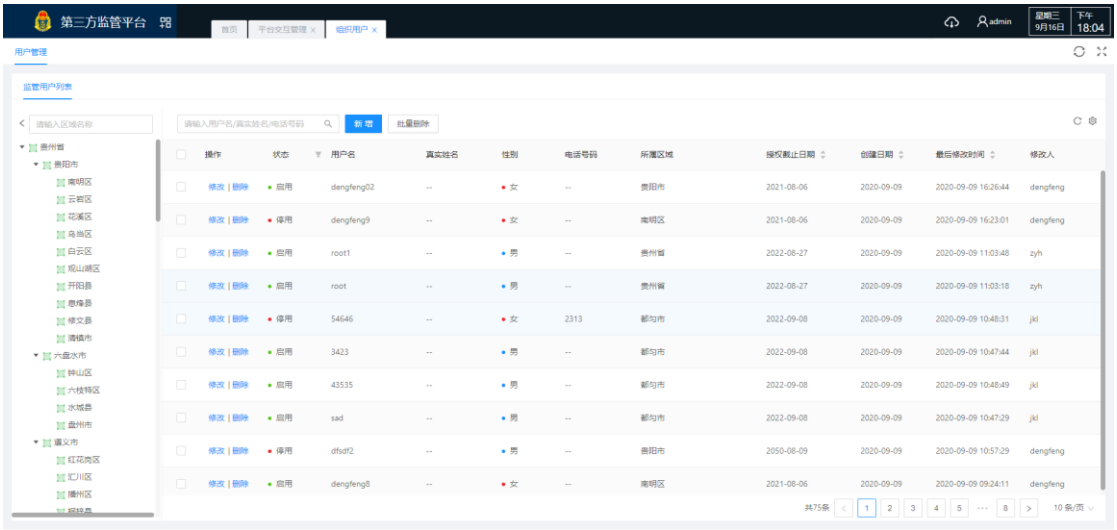
<备注>：常规字符格式，最大输入 150 位。

3.2 如何管理用户账号?

可登录平台的用户账号分为两类，分别是监管用户和平台运营商用户：

- 监管用户

【菜单路径】：平台管理/组织用户/用户管理/监管用户列表；如下图:



监管用户需在平台录入账号信息，才能登录第三方监管平台，通过【新增】可录入账号信息，通过【修改】可编辑已录入的账号信息，通过【删除】可取消账号信息的录入，账号信息在录入时需准备如下信息：

<用户名>：必填，唯一不可重复，中文/字母/数字/下划线/短杠，超过 25 字符限制输入；（**用户新增时可编辑，用户修改时不可编辑**）；

<密码>：必填，不限格式，区分大小写，6-25 字符，默认为“123456”可修改；（**用户修改时无此字段**）；

<真实姓名>：非必填，中文/字母/间隔号(·)/非首尾的空格，最多 30 字符；

<性别>：单选，“男”或“女”；

<所属区域>：必填，可选范围为您所属区域及子区域；

<身份证号>：非必填，超过 18 位限制输入；

<电话号码>：非必填，超过 11 字符限制输入；

<邮箱>：非必填，超过 50 字符限制输入；

<行业>：非必选，可选项为行业类别；

<身份>：非必填，最多 30 字符；

<职务>：非必填，超过 30 个字符限制输入；

<科室>：非必填，超过 30 个字符限制输入；

<授权截止日期>：必填，格式为年月日，**admin 账号新增或修改账号时候默认为两年后的今天（可任意修改），非 admin 账号新增或修改账号时，可设置的最晚日期是与自己的授权日期相同**；授权截止日期过期时用户将无法登录，提示“**账号已过期，请联系管理员**”；

<状态>：单选，“启用”或“停用”；**若用户在线，停用后强制其登录状态失效；状态为“停用”的系统用户无法登录系统，提示“账号已停用，请联系管理员”；**

- 平台运营商用户

平台运营商用户，在接入平台录入成功后，自动根据该接入平台的【接入码】和【密码】生成平台运营商用户账号，如下图；当接入平台被删除后，其平台运营商用户同时失效无法继续登录第三方监管平台；

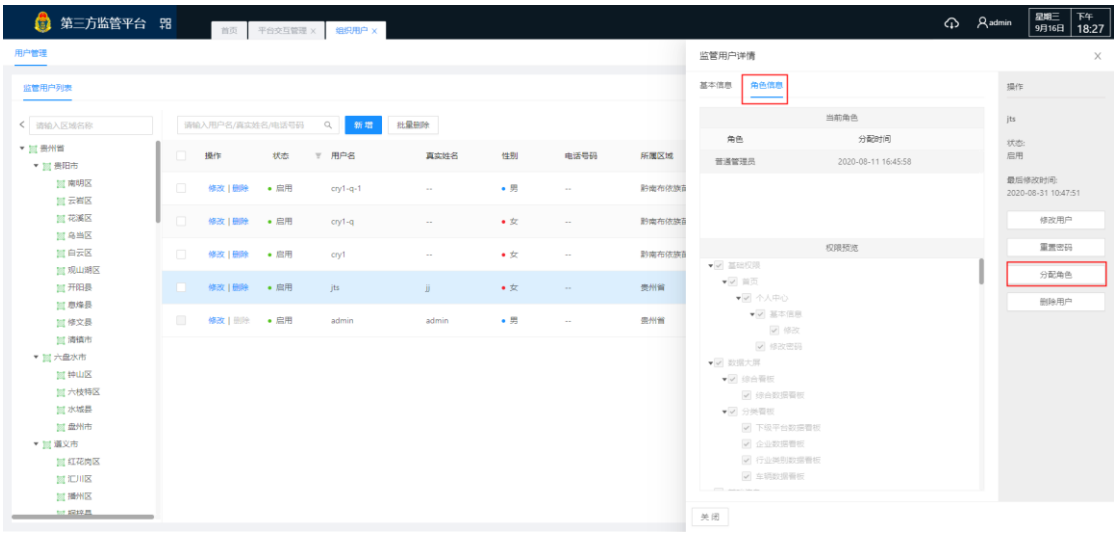


3.3 如何管理账号权限?

平台功能两种管理用户账号权限的方法，分别为用户角色管理和角色权限管理：

- 用户角色管理

【菜单路径】：平台管理/组织用户/用户管理/监管用户列表；如下图:



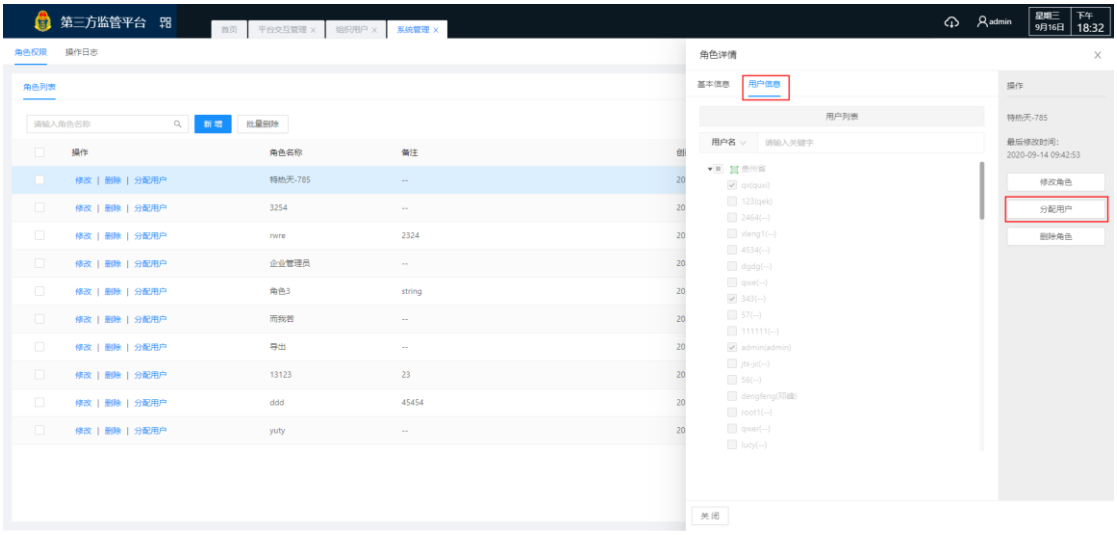
第三方监管平台的用户账号分为监管用户和平台运营商用户：

（1）监管用户，需分配角色，才能在第三方监管平台拥有角色对应的权限，通过【监管用户详情】可查看当前用户【当前角色】和【权限预览】，如上图，通过【分配角色】可修改当前用户的角色；

（2）平台运营商用户，在系统自动生成账号时，角色已分配且不可修改，默认的权限平台运营商所属车辆的“档案管理”、“监控管理”和“报警查询”三个权限；

- 角色权限管理

【菜单路径】：平台管理/系统管理/角色权限/角色列表；如下图:



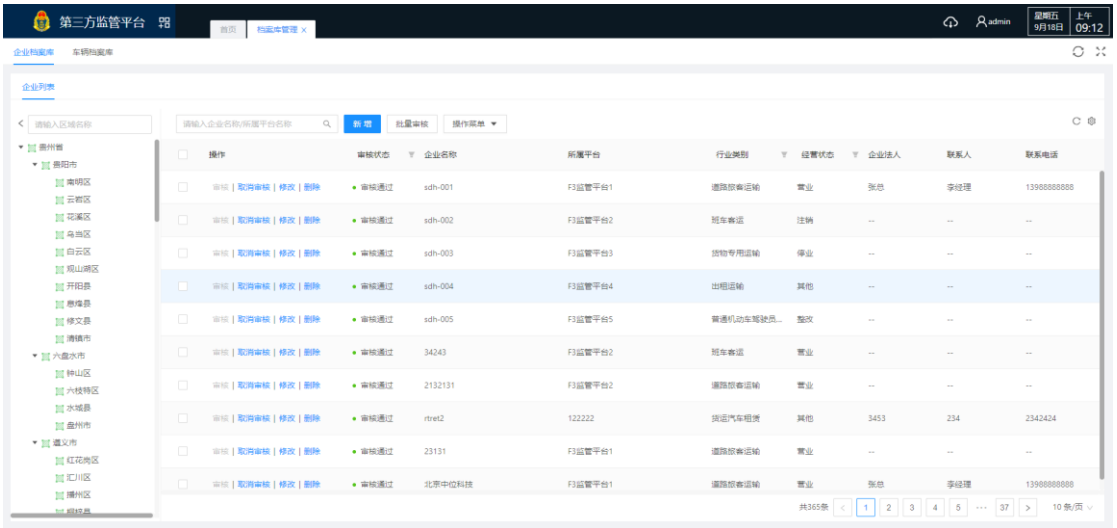
若您是系统管理员，还可以通过角色权限管理，来管理账号的权限，通过【新增】、【修改】和【删除】维护角色，同时还可以查看当前角色【用户信息】，通过【分配用户】修改当前角色的用户；

3.4 如何管理企业静态信息？

【菜单路径】：基础信息/档案库管理/企业档案库/企业列表；如下图:

前置条件，当录入企业信息时，需首先确认该企业的接入平台已经录入；

备注，当同一个企业，分别通过多个接入平台，接入第三方监管平台，需分别在企业列表中多次录入企业信息，每次选择的【所属平台】不同即可；



企业信息需录入，且审核通过，隶属该企业的车辆动态数据，在转发时才能被第三方监管平台视为有效，通过【新增】和【导入】可录入企业信息，通过【修改】可编辑已录入的企业信息，通过【删除】可取消企业信息的录入，通过【审核】或【取消审核】可切换企业的审核状态，企业信息在录入时需准备如下信息：

<企业名称>：必填，最多 30 字符；

<组织机构代码>：非必填，9 位的数字或大写字母，不需填写组织机构代码中的“-”；

<所属平台>：必填，已在【平台接入列表】中录入的接入平台；

<上级组织机构代码>：非必填，9 位的数字或大写字母，不需填写组织机构代码中的“-”，分子公司填写上级公司组织机构代码，总公司填写自己组织机构代码；

<经营状态>：必选，选择当前企业的经营状态；

<行业类别>：必选，选择当前企业的行业类别；

<管理组织机构代码>：非必填，9 位的数字或大写字母，不需填写组织机构代码中的“-”；

<经营许可证号>：必填，最多 30 字符；

<经营许可证字别>：必填，可选项为省份简称；

<经营许可证有效期>：非必选，年月日至年月日格式；

<发证机关>：非必填，最多 30 字符；

<行政区域>：必选，省、市、区三级联动；可选范围为当前登录用户所属区域及子区域，例如当前登录用户所属贵州省，可选范围为贵州省即贵州省所属的地市和区县；

<行政区域代码>：不用填写，根据选择的【行政区域】自动生成；

<注册日期>：非必填，年与日格式；

<地址>：非必填，超过 50 字符限制输入；

<企业法人>：非必填，常规字符，最多 30 字符；

<法人电话>：非必填，“数字/短横杠”，最多 20 字符；

<联系人>：非必填，常规字符，最多 30 字符；

<联系人电话>：非必填，“数字/短横杠”，最多 20 字符；

<经营范围>：必选，可多选，选择当前企业的经营范围；

<备注>：非必填，超过 150 字符限制输入；

3.5 如何同步企业静态信息?

接入平台，可通过如下方式，向第三方监管平台同步/补报企业静态信息：

（1）当接收到第三方监管平台“企业静态信息请求消息/补报企业静态信息请求”(0x9607)时，应通过“企业静态信息应答消息/补报企业静态信息应答”(0x1607)同步企业静态信息；

（2）向第三方监管平台转发车辆信息时，该车辆所属企业还未录入第三方监管平台，应首先通“企业静态信息同步”(0x1608)同步企业静态信息；

（3）接入平台中企业信息进行了修改后，应首先通“企业静态信息同步”(0x1608)同步企业静态信息；

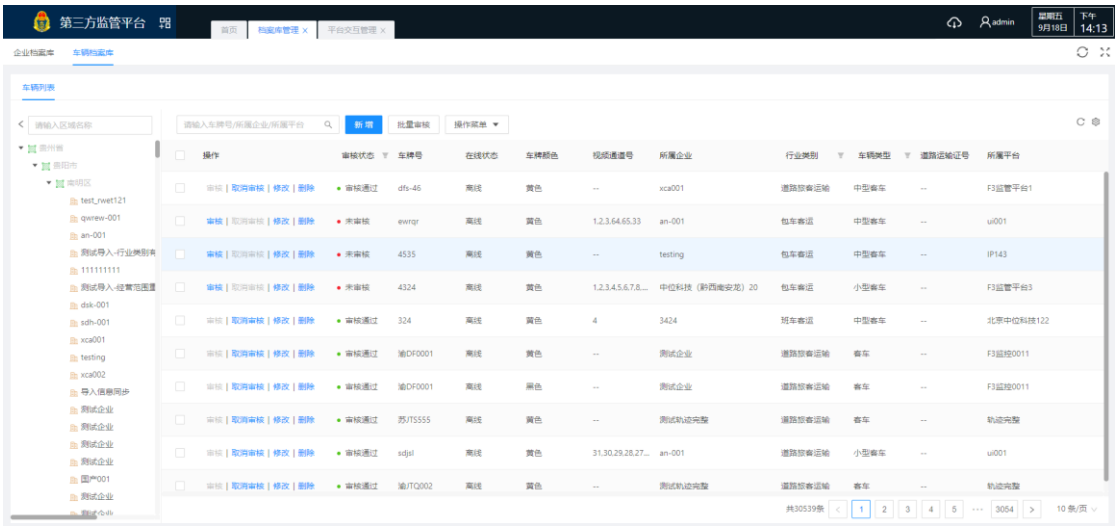
备注，当企业信息为“已审核”和“待审核”时，都可以通过以上指令同步企业信息，当第三方平台已有该企业信息时为更新（更新时不修改审核状态），暂无时为新增（审核状态为“待审核”状态）；

3.6 如何管理车辆静态信息?

前置条件，当录入车辆信息时，需首先确认该车辆所属企业的信息已经录入；

- 监管用户

【菜单路径】：基础信息/档案库管理/车辆档案库/车辆列表；如下图:



车辆信息需录入，且审核通过，该车辆动态数据，在转发时才能被第三方监管平台视为有效，通过【新增】和【导入】可录入车辆信息，通过【修改】可编辑已录入的车辆信息，通过【删除】可取消车辆信息的录入，通过【审核】或【取消审核】可切换车辆的审核状态，车辆信息在录入时需准备如下信息：

<车牌号>：必填，格式为“汉字/字母/数字/短横杠”，长度为 2-20；

<行业类别>：必选项，单选；

<车牌颜色>：必选项，单选；

<车辆颜色>：非必项，单选；

<所属企业>：必项，单选；

<所属平台>，不用填写，根据选择的【所属企业】自动显示该企业所属平台；

<车辆类型>，必选项，单选；

<车辆等级>：非必填，最多 20 字符；

<行政区域>：必选，省、市、区三级联动；

<车籍地代码>：不用填写，根据选择的【行政区域】自动生成；

<技术等级有效期>：非必填，格式为年月日；

<车主>：非必填，格式为“中文/字母/间隔号(·)/非首尾的空格”，最多 30 字符；

<车主电话>：非必填，数字格式；

<核定载人数>：非必填，数字格式；

<核定承载量>：非必填，数字格式保留 2 位小数；

<视频通道号>：非必选，可多选，可选项为逻辑通道号；

<备注>：非必填，超过 150 字符限制输入；

<道路运输证号>：非必填，超过 24 字符限制输入；

<经营许可证号>：非必填，最多 20 字符；

<经营范围>：必选，可多选；

<线路牌号>：非必填，最多 20 字符；

<每日发班次数>：非必填，数字格式；

<始发地>：非必填，最多 20 字符；

<终到地>：非必填，最多 20 字符；

<始发站>：非必填，最多 20 字符；

<终到站>：非必填，最多 20 字符；

<途经站名>：非必填，最多 20 字符；

<路线入口>：非必填，最多 20 字符；

<路线出口>：非必填，最多 20 字符；

<营运状态>：单选，非必选；

<核发机关>：非必填，最多 20 字符；

<道路运输证有效期起止>：日期输入框，非必填，格式为年月日至年月日；

<车架号>：非必填，格式为“数字/字母”，最多 17 字符；

<发动机号>：非必填，格式为“数字/字母”，最多 15 字符；

<使用性质>：非必填，超过 10 字符限制输入；

<品牌型号>：非必填，最多 20 字符；

<行驶证有效期起>：日期输入框，非必填，格式为年月日；

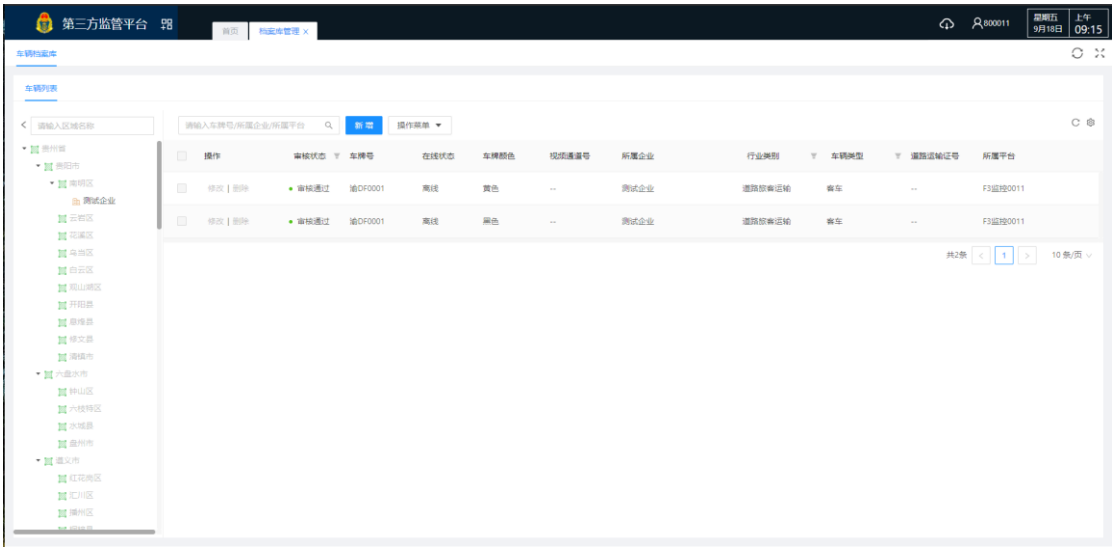
<行驶证有效期至>：日期输入框，非必填，格式为年月日；

<行驶证发证日期>：日期输入框，非必填，格式为年月日；

<行驶证登记日期>：日期输入框，非必填，格式为年月日；

<备注>：非必填，超过 150 字符限制输入；

- 平台运营商用户



平台运营商用户，可以【新增】、【修改】和【删除】车辆静态信息，可查看和可编辑的车辆，为当前登录用户所在平台下企业的车辆；

备注，“已审核”的车辆不可以【修改】和【删除】，新增的车辆状态为“待审核”；

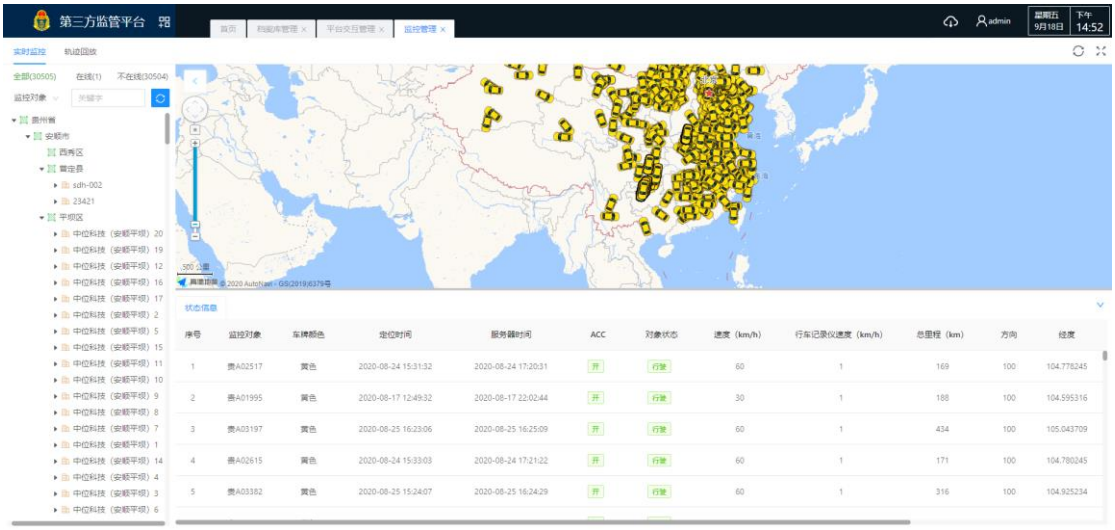
3.7 如何同步车辆静态信息？

接入平台，当新增或修改了需要转发的车辆时，可通过“车辆静态信息同步消息”(0x1609)同步车辆静态信息；

备注，当车辆信息为“已审核”和“待审核”时，都可以通过以上指令同步车辆信息，当第三方平台已有该车辆信息时为更新（更新时不修改审核状态），暂无时为新增（审核状态为“待审核”状态）；

3.8 如何进行车辆的实时监控？

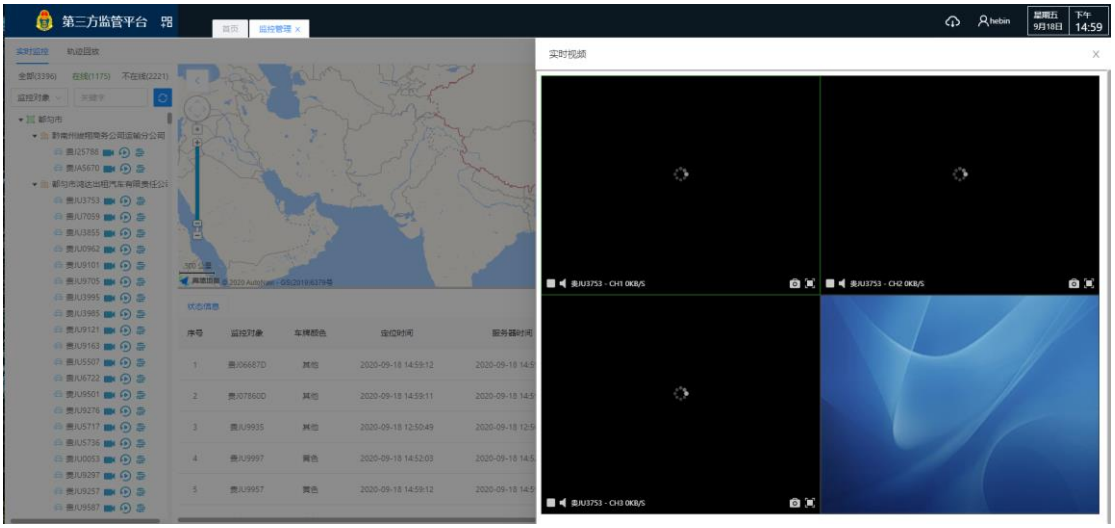
【菜单路径】：监控中心/监控管理/实时监控；如下图:



监管用户和平台运营商用户，都可以在实时监控页面，针对自己权限范围内的车辆，进行实时监控，查看实时定位信息、实时视频信息、视频回放信息和轨迹回放信息；

- 实时视频

针对在线车辆，可通过车牌号后的视频“ ”按钮，打开实时视频窗口；

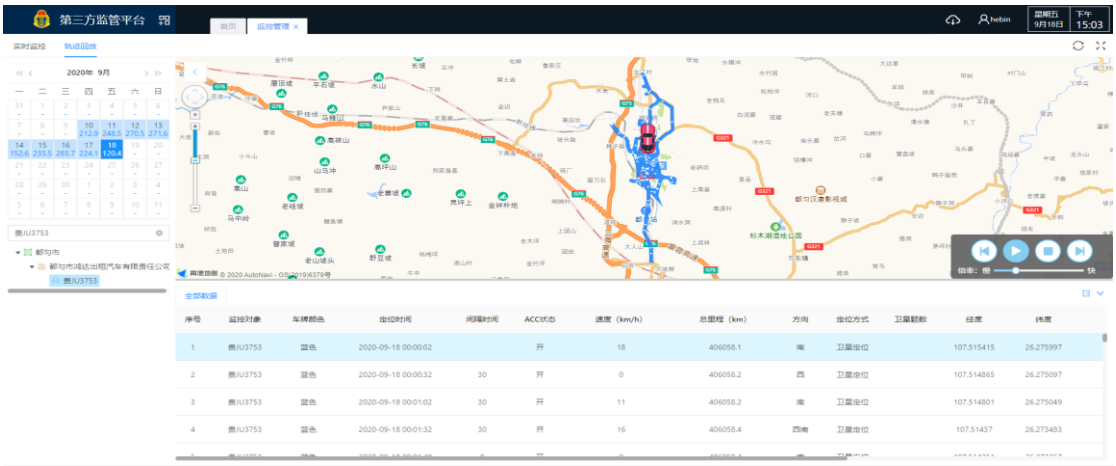


- 视频回放

针对在线车辆，可通过车牌号后的回放“ ”按钮，打开视频回放窗口；

- 轨迹回放

针对在线车辆，可通过车牌号后的轨迹“ ”按钮，打开轨迹回放窗口；

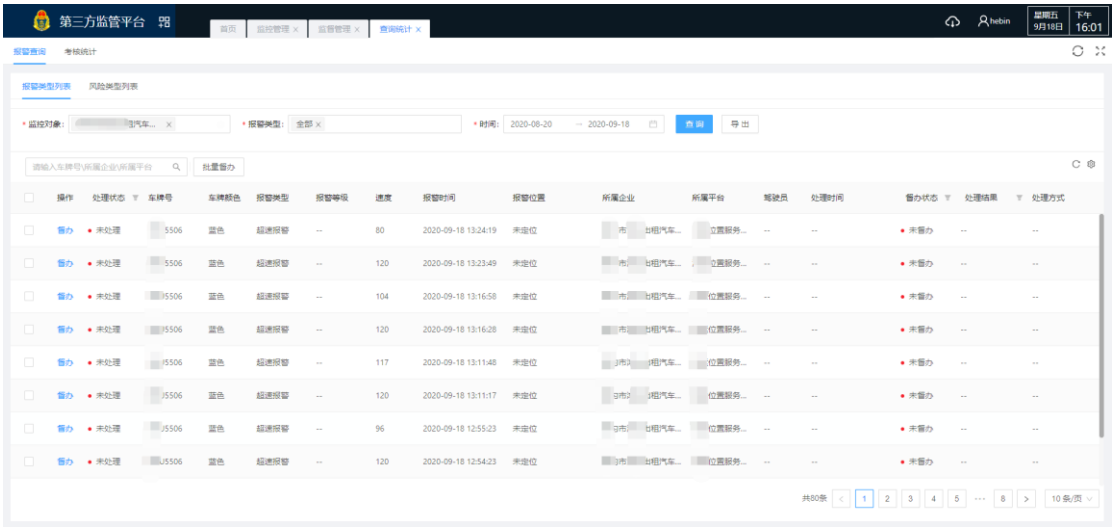


3.9 如何进行督办管理?

监管用户，可在报警查询中，查看车辆的报警信息，并针对报警信息进行督办；平台运营商用户也可以使用报警查询，但只可以查询不可督办； 报警查询有两种查询方式，分别为报警类型列表和风险类型列表：

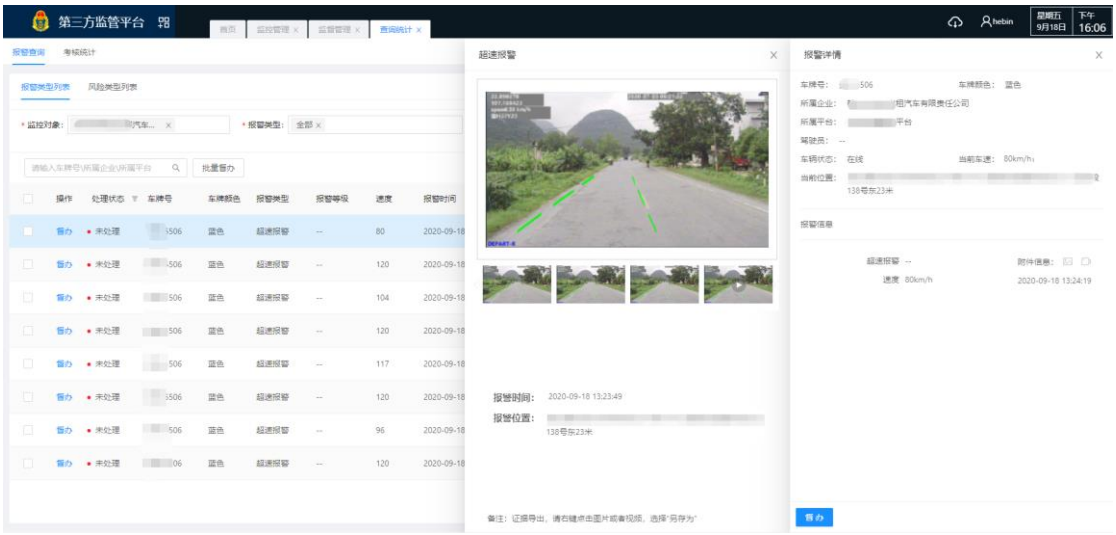
- 通过报警类型列表下发督办

【菜单路径】：数据中心/查询统计/报警查询/报警类型列表；



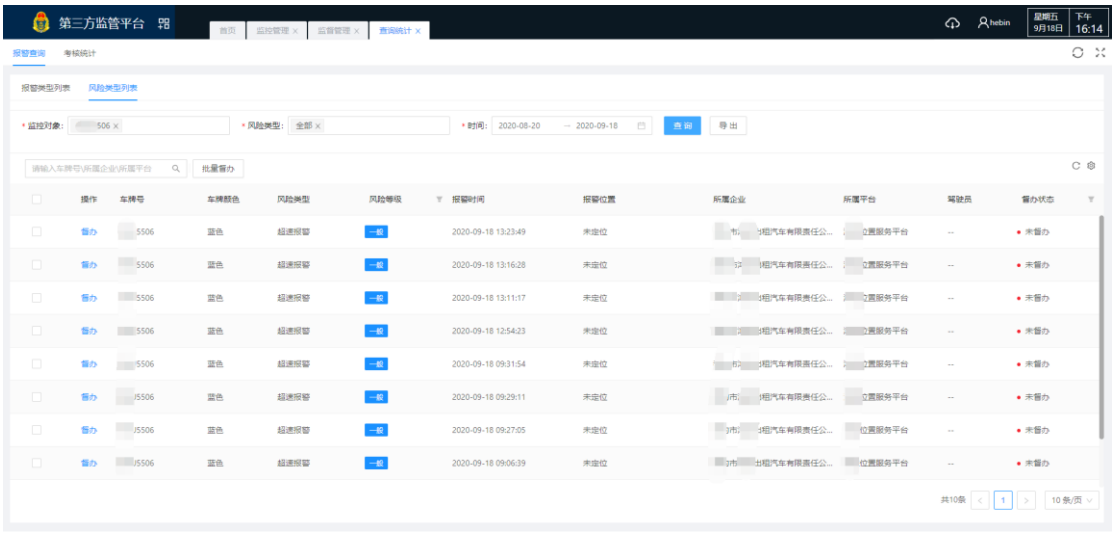
通过报警信息的操作列，点击“督办”可针对该报警事件，向接入平台下发督办指令，当“督办”为灰色时表示已经督办，点击某一报警信息，可打开报警详情页面，

查看车辆信息、车辆当前状态、报警详情和报警的附件信息，也可以通多“ 督办 ”按钮下发督办指令：



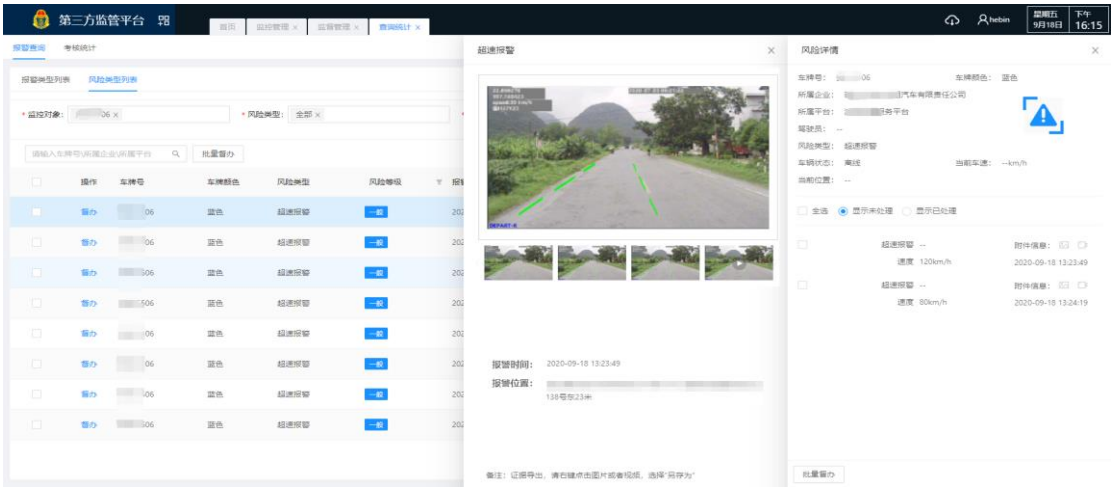
- 通过风险类型列表下发督办

【菜单路径】：数据中心/查询统计/报警查询/风险类型列表；



通过风险信息的操作列，点击“ 督办 ”可针对该风险下的所有报警事件，向接入平台下发督办指令，当“ 督办 ”为灰色时表示已经督办，点击某一风险信息，可打开风险详情页面，查看车辆信息、车辆当前状态、风险详细信息和当前风险下的所有报警事件，以及每个报警事件的附件信息，通过多选“ 全选 ”或单选“ ”框选中报警事件

后，可点击 “ 批量督办 ” 按钮批量下发督办指令：

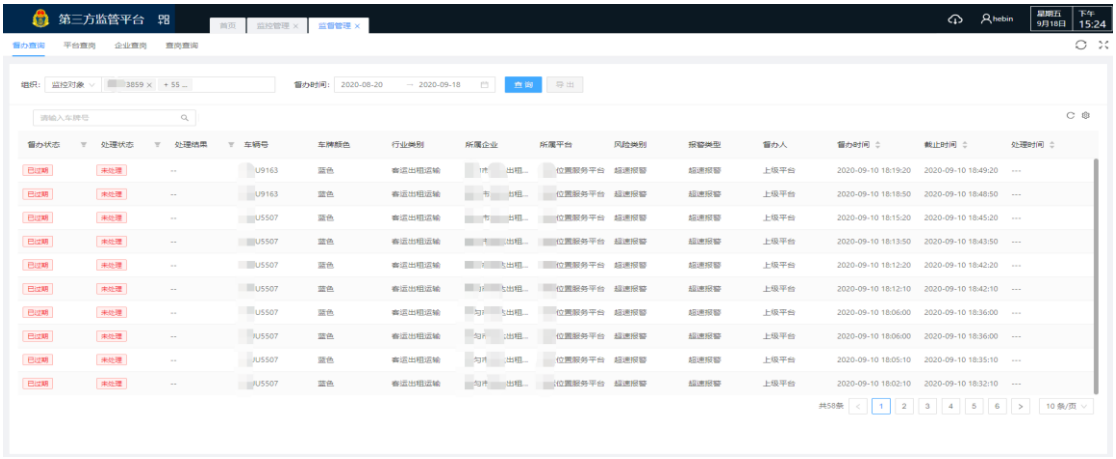


- 自动督办策略

第三方监管平台，支持自动督办策略，针对某一【报警类型】，在报警开始【督办间隔】时候后，该报警仍未被处理，则平台自动下发督办指令；其中【报警类型】和【督办间隔】在平台部署时可进行设置，默认为全部报警类型和 1800 秒间隔时间；

- 督办记录查询

【菜单路径】：监控中心/监督管理/督办查询；如下图:



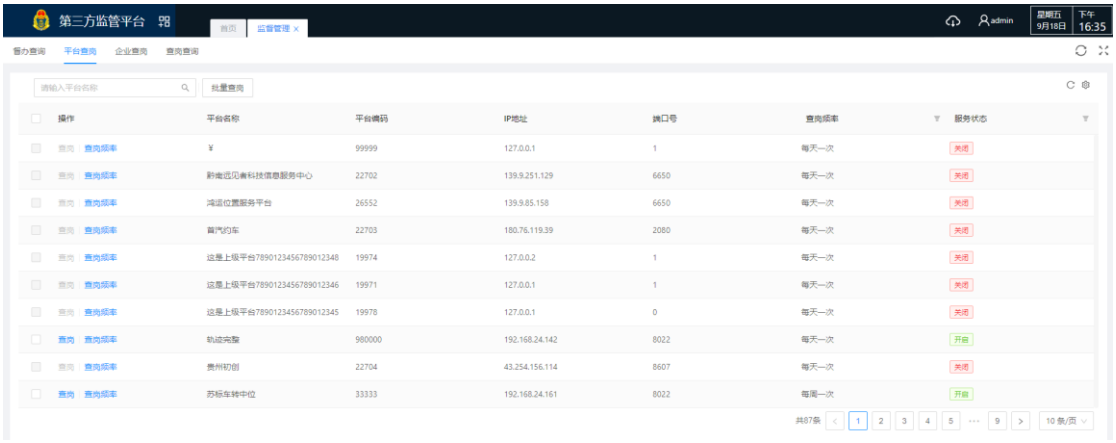
督办查询页面，可查询所有督办的记录、督办状态、处理状态和处理结果；

3.10 如何进行查岗管理?

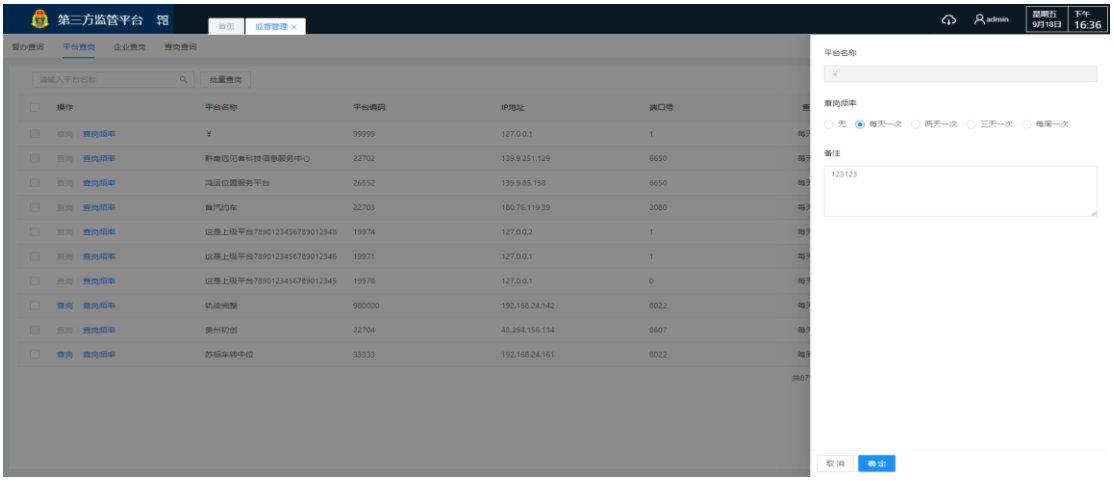
查岗管理，分为平台查岗和企业查岗：

- 平台查岗

【菜单路径】：监控中心/监督管理/平台查岗；



平台查岗，显示所有接入平台，针对服务状态为“开启”的平台，可点击“查岗”下发查岗指令，通过“查岗频率”可针对当前平台，设置查岗策略，如下图；



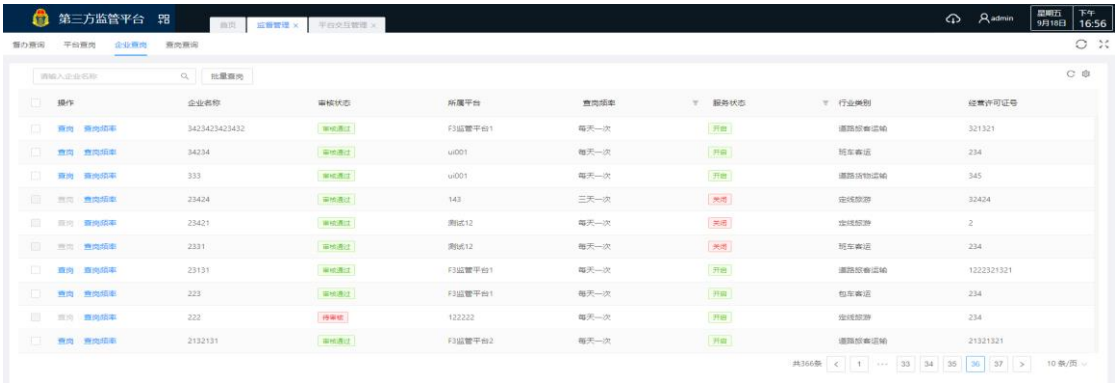
查岗策略的设置，主要目的是根据设置的策略，针对该平台实现自动查岗，当查岗频率设置“无”时，针对该平台不进行自动查岗，设置其他选项时，在选项说明的时间周期内，随机进行自动查岗，例如“每天一次”，则每天随机向该平台下发一次查岗指令；

备注，手动点击“查岗”或根据查岗策略自动查岗，系统将从题库中随机抽取进行下发；

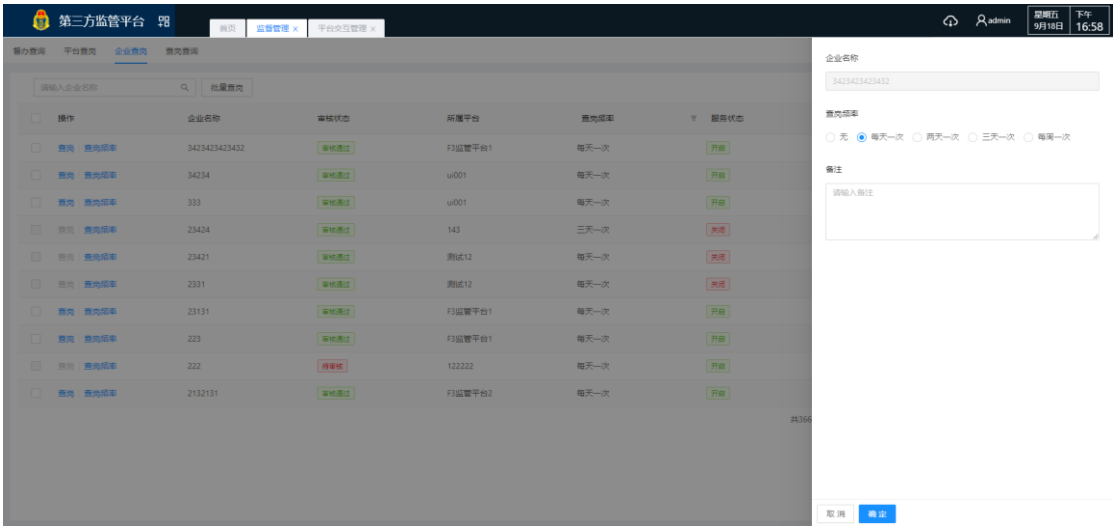
备注，查岗的有效时限为1800秒，当超过时限未应答视为“未应答”；

- 企业查岗

【菜单路径】：监控中心/监督管理/企业查岗；



企业查岗，显示所有录入企业，针对审核状态为“审核通过”且服务状态为“开启”的企业，可点击“查岗”下发查岗指令，通过“查岗频率”可针对当前企业，设置查岗策略，如下图；

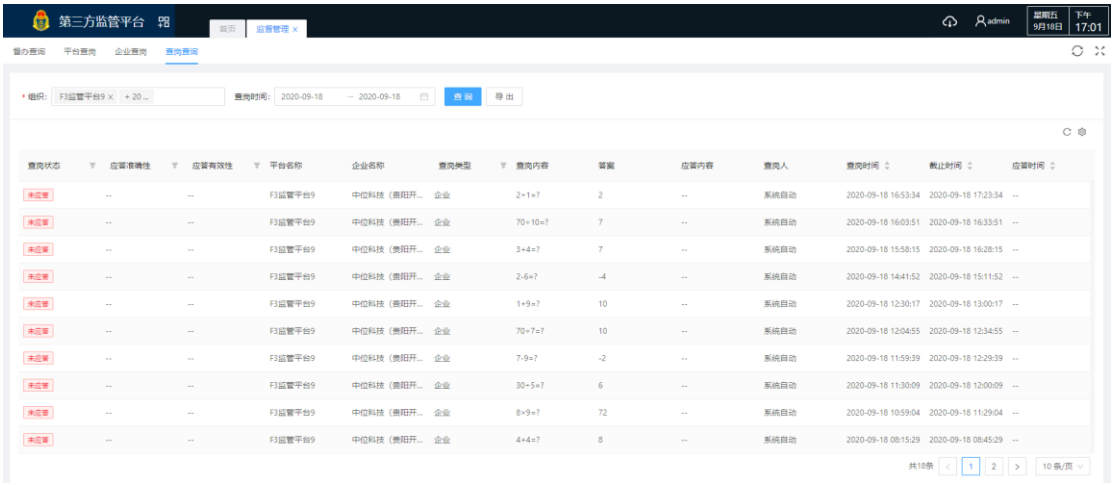


查岗策略的设置，主要目的是根据设置的策略，针对该企业实现自动查岗，当查岗频率设置为“无”时，不进行自动查岗，设置其他选项时，在选项说明的时间周期内，随机进行自动查岗，例如“每天一次”，则每天随机向该企业下发一次查岗指令；

备注，手动点击“查岗”或根据查岗策略自动查岗，系统将从题库中随机抽取进行下发；

备注，查岗的有效时限为1800秒，当超过时限未应答视为“未应答”；

- 查岗查询

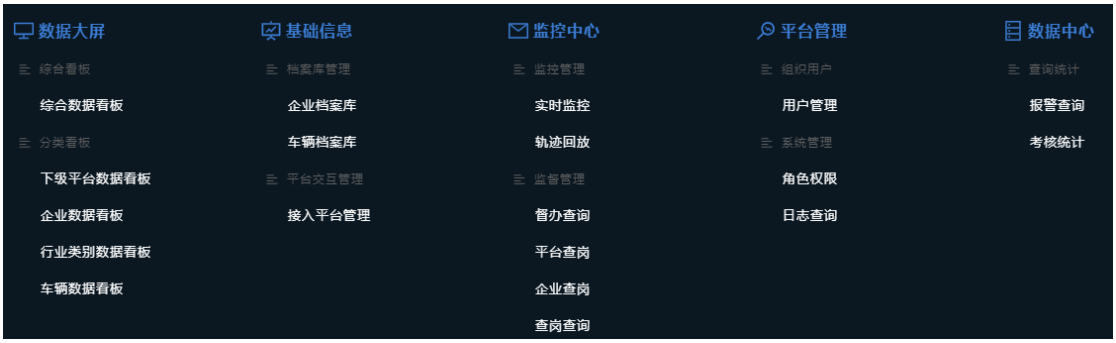


查岗查询，可查看平台查岗和企业查岗的记录信息；

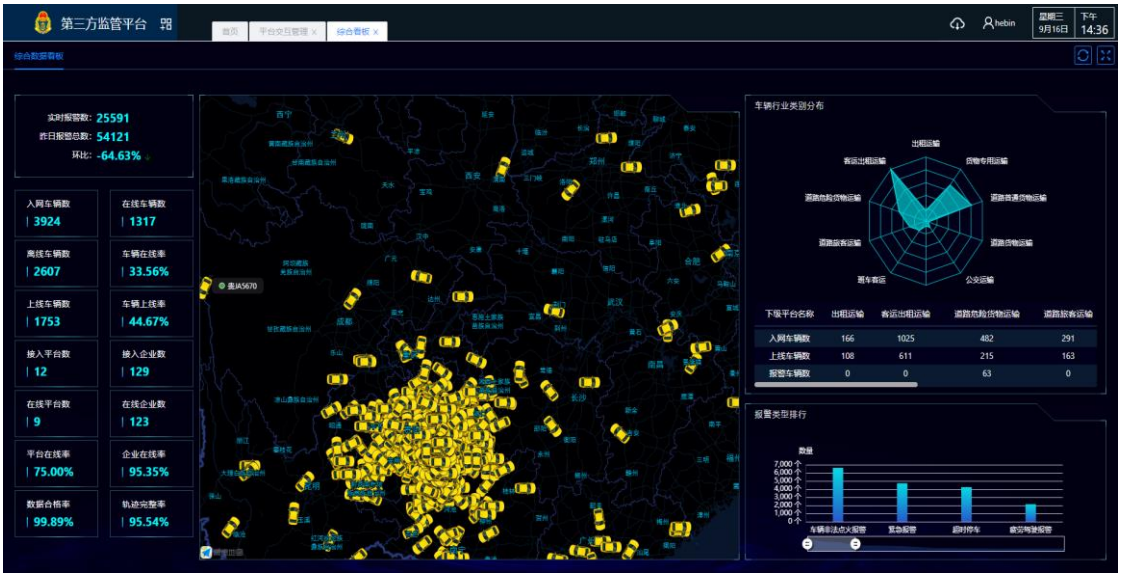
4 查询与统计操作

4.1 如何查看综合数据看板？

首先确认您是否拥有该数据看板的权限，拥有权限时，可在全局导航菜单中查看到“综合数据看板”菜单。



然后点击“综合数据看板”菜单，进入数据看板查看页面，页面包含实时统计数据、地图位置信息、车辆行业雷达图和报警类型排行四类信息，如下图：



【实时统计数据】:

<实时报警数>当前平台实时报警数量[包含808和主动安全]，每30秒更新；

<昨日报警总数>当前平台昨日报警总数[包含808和主动安全]，每日零点更新；

<环比>当前用户进入该页面时间与昨日此时的环比数据，每30秒更新；

<入网车辆数>：当前平台此时的入网车辆数，更新频率5分钟；

<在线车辆数>：当前平台此时在线车辆数；更新频率5分钟；

<离线车辆数>：当前平台此时离线车辆数；更新频率5分钟；

<车辆在线率>：当前平台此时车辆上线率；更新频率5分钟；

<上线车辆数>：当前平台此时上过线车辆数；更新频率5分钟；

<车辆上线率>：当前平台此时车辆上线率；更新频率5分钟；

<接入平台数>：当前平台此时接入的下级平台数；更新频率5分钟；

<接入企业数>：当前平台此时接入的接入企业数；更新频率5分钟；

<在线平台数>：当前平台此时在线的平台数；更新频率5分钟；

<在线企业数>：当前平台此时在线的企业数；更新频率5分钟；

<平台在线率>：当前平台此时平台在线率；更新频率5分钟；

<企业在线率>：当前平台此时企业在线率；更新频率5分钟；

<数据合格率>：统计平台数据合格率；更新频率5分钟；

<轨迹完整率>：平台接入车辆平均轨迹完整率；更新频率5分钟；

【地图位置信息】:

在地图上以“海量点”展现监控对象位置信息，鼠标悬停监控对象图标上是展现监控对象状态（在线、离线）和车牌号，更新频率30秒；

【车辆行业雷达图】:

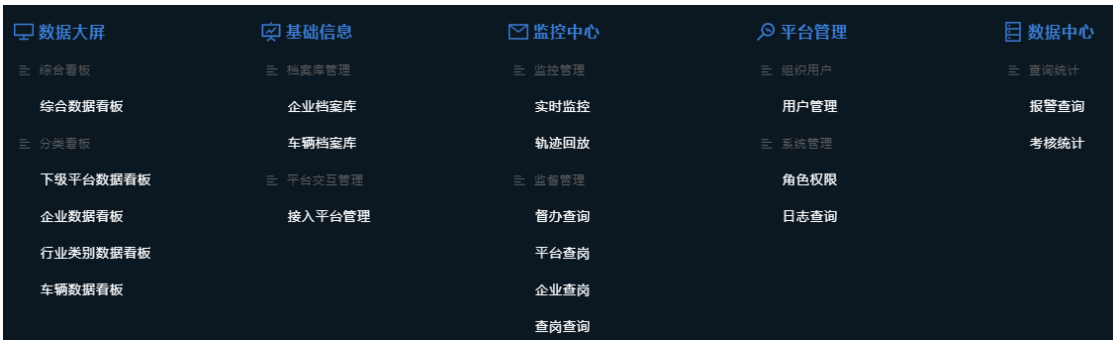
当前平台此时车辆行业类别数据分析，以雷达图形式展现，数据包括：行业类别分类，以及各个行业类别的数量情况，包括：行业类别的入网车辆数、上线车辆数、报警车辆数；不展示车辆数为“0”的行业，更新频率5分钟；

【报警类型排行】:

当前平台此时报警类型的排行，以柱状图形式展现报警类型以及报警类型数量，不展示报警数为“0”的报警类型，更新频率5分钟；

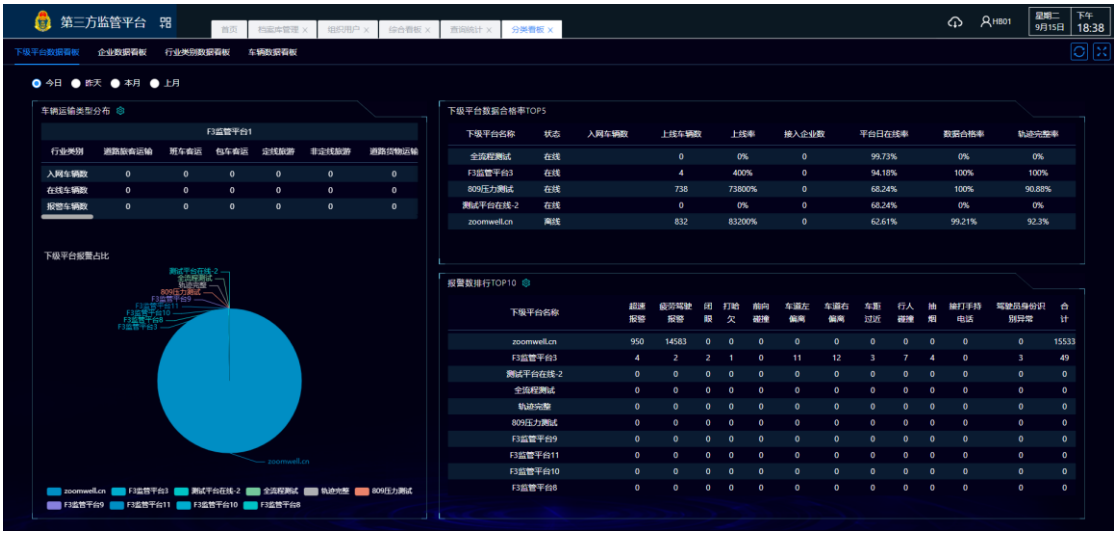
4.2 如何查看下级平台数据看板?

首先确认您是否拥有该数据看板的权限，拥有该数据看板权限时，可在全局导航菜单中查看到“下级平台数据看板”菜单。



然后点击“下级平台数据看板”菜单，进入数据看板查看页面，页面包含车辆运输类型分布、下级平台报警占比、下级平台数据合格率排行和报警数排行四类信息，如下图，其中查询时间包含四个维度，查询时可点击切换：

- 今日，今日零点至此时数据；更新频率 5 分钟；
- 昨日，昨天 00:00:00-23:59:59 历史数据；
- 本月，本月 1 日至昨日历史数据，不包含查询当日，每月 1 日查询时数据为空；
- 上月，上月历史数据；



【车辆运输类型分布】:

按照下级平台展现当前下级平台各个车辆行业类别车辆数分布情况，可通过设置按钮“ ”选择需要展现的下级平台；

<平台名称>：以轮播的形式，展示每个平台不同行业类别、不同车辆状态的车辆数，轮播时，每个平台展示15秒，当只有一个平台时不轮播，具体车辆数如下分类：

<入网车辆数>：平台此时对应的行业类别入网车辆数；如时间区间为“今天”，更新频率5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”为历史数据；

<上线车辆数>：平台此时对应的行业类别上线车辆数；如时间区间为“今天”，更新频率5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”为历史数据

<报警车辆数>：平台此时对应的行业类别报警车辆数；如时间区间为“今天”，更新频率5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”为历史数据

【下级平台报警占比】:

当前各接入平台的报警数[808+主动安全]占比分析，以饼图形式展现，数据包括：下级平台名称名称、报警总数量、以及各个下级平台报警数占比情况，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【下级平台数据合格率排行】:

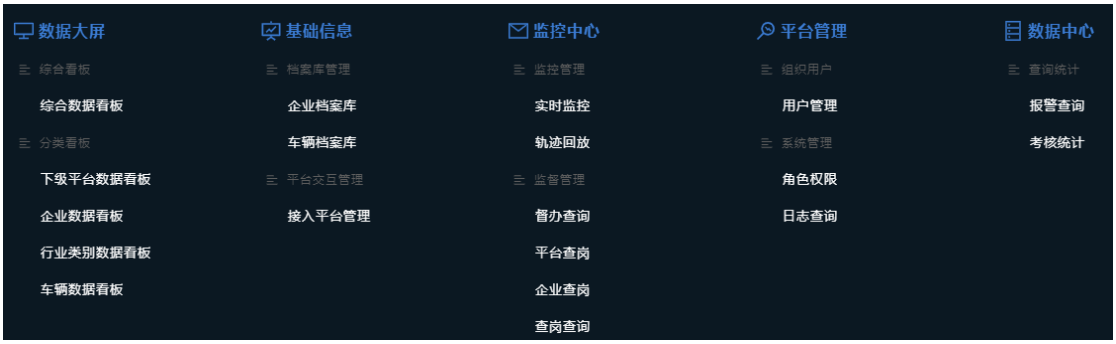
当前各接入平台的数据合格率排行，只展现排名前5的接入平台数据，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【报警数排行】:

当前各接入平台的报警数量排行，只展现排名前5的接入平台数据，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；可以通过设置按钮“”选择需要展示的报警类型；

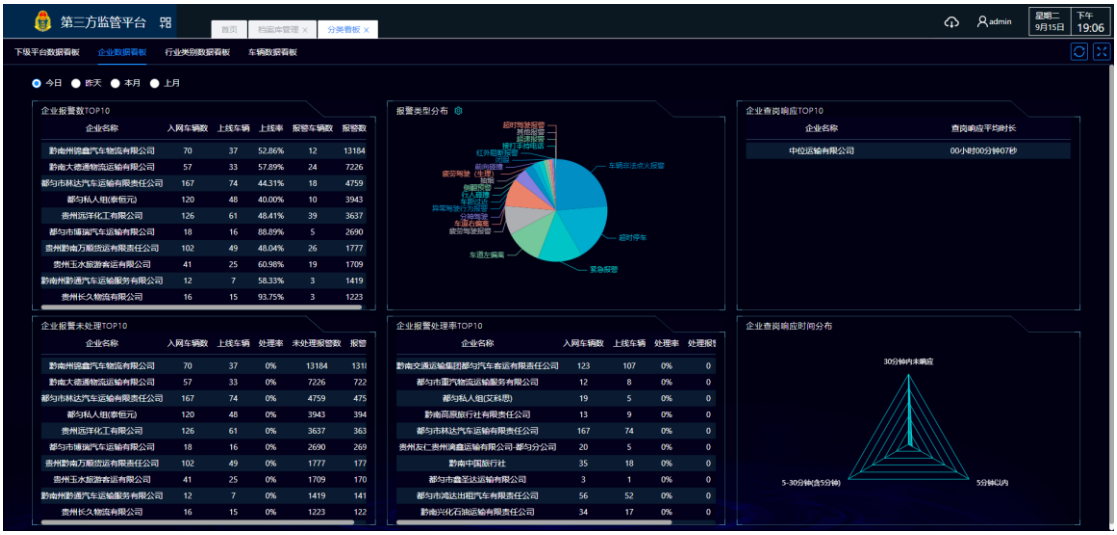
4.3 如何查看企业数据看板?

首先确认您是否拥有该数据看板的权限，拥有该数据看板权限时，可在全局导航菜单中查看到“企业数据看板”菜单。



然后点击“企业数据看板”菜单，进入数据看板查看页面，页面包含企业报警数、企业报警未处理、报警类型分布、企业报警处理率、企业查岗响应和企业查岗响应市场分布六类信息，如下图，其中查询时间包含四个维度，查询时可点击切换：

- 今日，今日零点至此时数据；更新频率 5 分钟；
- 昨日，昨天 00:00:00-23:59:59 历史数据；
- 本月，本月 1 日至昨日历史数据，不包含查询当日，每月 1 日查询时数据为空；
- 上月，上月历史数据；



【企业报警数】:

当前各接入企业的报警数[808+主动安全]排行，仅展示排名前10的企业，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【企业报警未处理】:

当前各接入企业的未处理报警数[808+主动安全]排行，仅展示排名前10的企业，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【报警类型分布】:

当前各接入企业的未处理报警数[808+主动安全] 占比分析，以饼图形式展现，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；可以通过设置按钮“ ”选择需要展示的报警类型；

【企业报警处理率】:

当前各接入企业的报警数[808+主动安全]处理率排行，仅展示排名前10的企业，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【企业查岗响应】:

当前各接入企业的查岗平均响应最短时长排行（不包含未查岗企业），仅展示排名前10的企业，如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

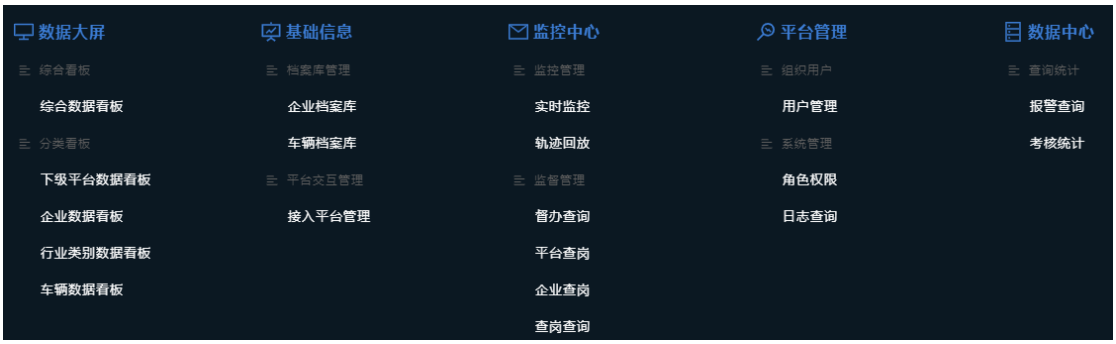
【企业查岗响应市场分布】:

以雷达图的形式展现所有企业查岗应答时长区分布情况，如时间区间选择的为“今天”，

更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

4.4 如何查看行业类别数据看板?

首先确认您是否拥有该数据看板的权限，拥有该数据看板权限时，可在全局导航菜单中查看到“行业类别数据看板”菜单。



然后点击“行业类别数据看板”菜单，进入数据看板查看页面，页面包含报警分析、行业类别报警趋势、行业类别入网分布和行业类别平台分布四类信息，如下图，其中查询时间包含四个维度，查询时可点击切换：

- 今日，今日零点至此时数据；更新频率 5 分钟；
- 昨日，昨天 00:00:00-23:59:59 历史数据；
- 本月，本月 1 日至昨日历史数据，不包含查询当日，每月 1 日查询时数据为空；
- 上月，上月历史数据；



【报警分析】:

按照车辆行业类别展现当前车辆行业类别对应的报警类型报警数量；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；可以通过设置按钮“”选择需要展示的报警类型，一次最多可选择12个报警类型；

【行业类别报警趋势】:

以柱状图与曲线图结合形式展现各个行业类别的报警趋势走向；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；可以通过设置按钮“”选择需要展示的车辆行业类别，一次最多可选择6个行业类别；

【行业类别入网分布】:

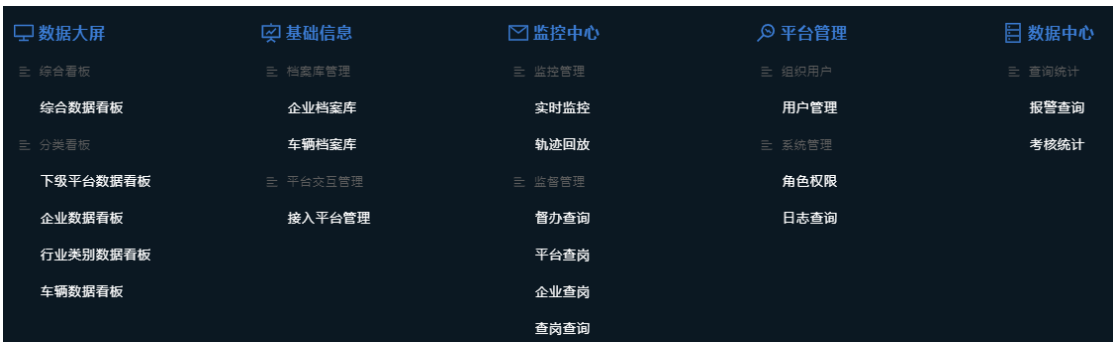
以雷达图形展现各个行业类别车辆入网分布情况；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【行业类别平台分布】:

展现车辆行业类别在接入平台中的分布情况，接入平台入网车辆总数降序排序，仅展示排名前10的平台；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

4.5 如何查看车辆数据看板?

首先确认您是否拥有该数据看板的权限，拥有该数据看板权限时，可在全局导航菜单中查看到“车辆数据看板”菜单。



然后点击“车辆数据看板”菜单，进入数据看板查看页面，页面包含车辆报警数、

百公里报警数和车辆类型报警趋势三类信息，如下图，其中查询时间包含四个维度，查询时可点击切换：

- 今日，今日零点至此时数据；更新频率 5 分钟；
- 昨日，昨天 00:00:00-23:59:59 历史数据；
- 本月，本月 1 日至昨日历史数据，不包含查询当日，每月 1 日查询时数据为空；
- 上月，上月历史数据；



【车辆报警数】:

展示车辆报警数排行，仅展示排名前10的车辆；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

【百公里报警数】:

展示车辆百公里报警数排行，仅展示排名前10的车辆；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

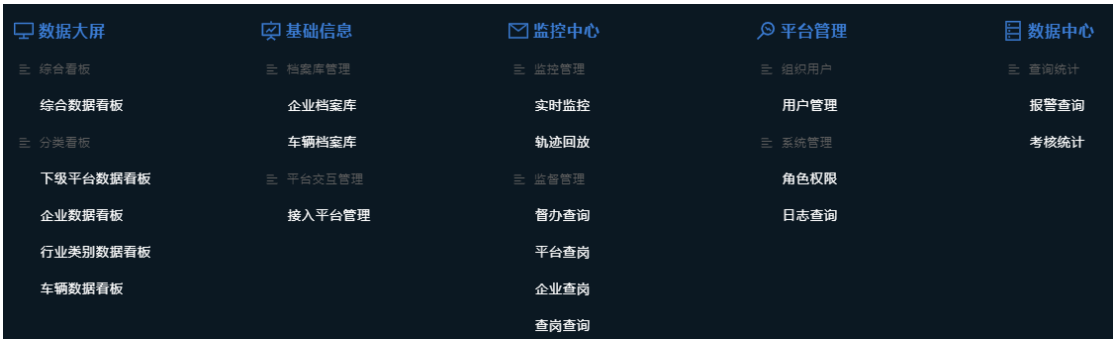
【车辆类型报警趋势】:

以曲线图形式展现车辆类型的各类报警趋势走向；如时间区间选择的为“今天”，更新频率为5分钟，“昨天”、“本月”、“上月”、为历史数据；

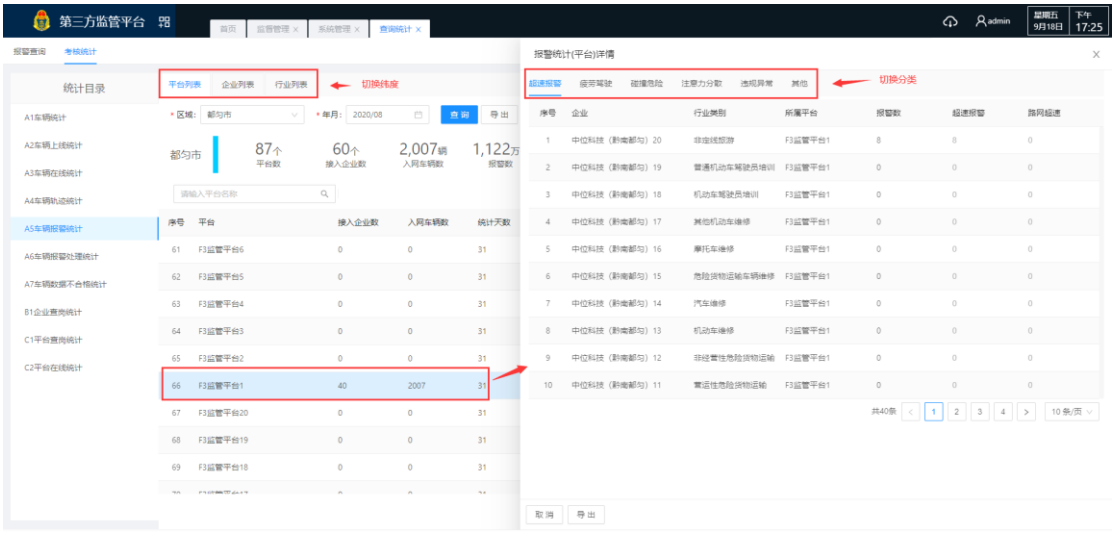
4.6 如何查看考核报表?

首先确认您是否拥有考核报表的查看权限，拥有权限时，全局导航菜单中会显示“考

核统计”菜单。



然后点击“考核统计”菜单，进入考核报表查看页面，考核报表共计分为车辆、企业和平台三类，分别为 A、B、C 为标识，通过左侧【统计目录】可切换不同各类型的统计报表，如下图：



- 可通过顶部“平台列表”、“企业列表”和“行业列表”切换报表的统计纬度；
- 可通过“区域”和“年月”切换报表的统计区域和时间；
- 点击某一行数据，可查看该行统计详情，并在详情页面，可通过顶部标签页，切换分类；

备注，不同的统计报表，统计纬度、查询条件和详情页中的分类略有不同，但操作方式一致；

附件一 车辆类型字典

5.4.9 车辆类型
5.4.9.1 说明:按参与道路运输经营的车辆类型进行分类。
5.4.9.2 编码方法:二位数字码。
5.4.9.3 代码见表 39。

表 39

代码	名 称	代码	名 称
10	客车	34	商品车运输专用车辆
11	大型客车	35	罐车
12	中型客车	36	牵引车
13	小型客车	37	挂车
14	轿车	38	平板车
15	大型卧铺客车	39	其他专用车
16	中型卧铺客车	40	危险品运输车
20	普通货车	50	农用车
21	大型普通货车	60	拖拉机
22	中型普通货车	61	轮式拖拉机
23	小型普通货车	62	手扶拖拉机
30	专用运输车	63	履带拖拉机
31	集装箱车	64	特种拖拉机
32	大件运输车	90	其他车辆
33	保温冷藏车		

附件二 行业类别字典

表 11

代码	名 称	代码	名 称
010	道路旅客运输	051	普通机动车驾驶员培训
011	班车客运	052	道路运输驾驶员从业资格培训
012	包车客运	053	机动车驾驶员培训教练场
013	定线旅游	060	站场服务
014	非定线旅游	061	道路旅客运输站
020	道路货物运输	062	道路货运站(场)
021	道路普通货物运输	070	国际道路运输
022	货物专用运输	071	国际道路旅客运输
023	大型物件运输	072	国际道路货物运输
030	道路危险货物运输	080	公交运输
031	营运性危险货物运输	081	公交运输
032	非经营性危险货物运输	090	出租运输
040	机动车维修	091	客运出租运输
041	汽车维修	092	货运出租运输
042	危险货物运输车辆维修	100	汽车租赁
043	摩托车维修	101	客运汽车租赁
044	其他机动车维修	102	货运汽车租赁
050	机动车驾驶员培训		

附件二 经营范围字典

代码	名　称	代码	名　称
01000	道路旅客运输	02304	大型物件运输(四类)
01100	班车客运	03000	道路危险货物运输
01101	县内班车客运	03100	经营性道路危险货物运输
01102	县际班车客运	03111	危险货物运输(1类1项)
01103	市际班车客运	03112	危险货物运输(1类2项)
01104	省际班车客运	03113	危险货物运输(1类3项)
01200	包车客运	03114	危险货物运输(1类4项)
01201	县内包车客运	03115	危险货物运输(1类5项)
01202	县际包车客运	03116	危险货物运输(1类6项)
01203	市际包车客运	03121	危险货物运输(2类1项)
01204	省际包车客运	03122	危险货物运输(2类2项)
01300	定线旅游	03123	危险货物运输(2类3项)
01301	县内定线旅游	03131	危险货物运输(3类)
01302	县际定线旅游	03141	危险货物运输(4类1项)
01303	市际定线旅游	03142	危险货物运输(4类2项)
01304	省际定线旅游	03143	危险货物运输(4类3项)
01400	非定线旅游	03151	危险货物运输(5类1项)
01401	县内非定线旅游	03152	危险货物运输(5类2项)
01402	县际非定线旅游	03161	危险货物运输(6类1项)
01403	市际非定线旅游	03162	危险货物运输(6类2项)
01404	省际非定线旅游	03170	危险货物运输(7类)
02000	道路普通货运	03181	危险货物运输(8类)
02100	道路普通货物运输	03191	危险货物运输(9类)
02101	道路普通货物运输	03200	非经营性危险货物运输
02200	货物专用运输	03211	危险货物运输(1类1项)
02201	货物专用运输(集装箱)	03212	危险货物运输(1类2项)
02202	货物专用运输(冷藏保鲜设备)	03213	危险货物运输(1类3项)
02203	货物专用运输(罐式容器)	03214	危险货物运输(1类4项)
02300	大型物件运输	03215	危险货物运输(1类5项)
02301	大型物件运输(一类)	03216	危险货物运输(1类6项)
02302	大型物件运输(二类)	03221	危险货物运输(2类1项)
02303	大型物件运输(三类)	03222	危险货物运输(2类2项)

代码	名　称	代码	名　称
03223	危险货物运输(2类3项)	04313	散热器(水箱)修理
03231	危险货物运输(3类)	04314	空调维修
03241	危险货物运输(4类1项)	04315	车辆装潢(篷布、坐垫及内饰)
03242	危险货物运输(4类2项)	04316	车辆玻璃安装
03243	危险货物运输(4类3项)	04400	一类摩托车维修
03251	危险货物运输(5类1项)	04401	总成大修
03252	危险货物运输(5类2项)	04402	维护
03261	危险货物运输(6类1项)	04403	小修
03262	危险货物运输(6类2项)	04500	二类摩托车维修
03270	危险货物运输(7类)	04501	维护
03281	危险货物运输(8类)	04502	小修
03291	危险货物运输(9类)	04600	其他机动车维修
04000	机动车维修	04601	其他机动车维修
04100	一类汽车维修	05000	机动车驾驶员培训
04101	大中型客车维修	05100	普通机动车驾驶员培训
04102	大中型货车维修	05111	A1
04103	小型车辆维修	05112	A2
04104	危险货物运输车辆维修	05113	A3
04200	二类汽车维修	05121	B1
04201	大中型客车维修	05122	B2
04202	大中型货车维修	05131	C1
04203	小型车辆维修	05132	C2
04300	三类汽车维修	05133	C3
04301	发动机维修	05134	C4
04302	车身维修	05140	D
04303	电气系统维修	05150	E
04304	自动变速器维修	05160	F
04305	车身清洁维护	05170	M
04306	涂漆	05200	道路运输驾驶员从业资格培训
04307	轮胎动平衡及修补	05201	道路运输驾驶员从业资格培训(客运)
04308	四轮定位检测调整	05202	道路运输驾驶员从业资格培训(货运)
04309	供油系统维护及油品更换	05203	道路运输驾驶员从业资格培训(危险货运)
04310	喷油泵和喷油嘴维修	05204	道路运输驾驶员从业资格培训(其他)
04311	曲轴修磨	05300	机动车驾驶员培训教练场
04312	气缸镗磨	05301	机动车驾驶员培训教练场

表 14(续)

代码	名　称	代码	名　称
06200	道路货运站(场)	08101	公交运输
06201	道路货运站(场)	09000	出租运输
07000	国际道路运输	09100	客运出租运输
07100	国际道路旅客运输	09101	客运出租运输
07101	定期国际道路旅客运输	09200	货运出租运输
07102	不定期国际道路旅客运输	09201	货运出租运输
07200	国际道路货物运输	10000	汽车租赁
07201	国际道路货物运输	10100	客运汽车租赁
07202	国际道路危险货物运输	10101	客运汽车租赁
08000	公交运输	10200	货运汽车租赁
08100	公交运输	10201	货运汽车租赁