



HOPECHART

缩短距离 延伸智慧

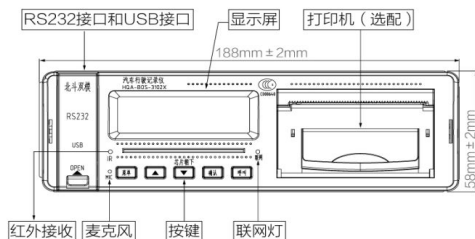


HQA-BOS-3102X/M/S

汽车行驶记录仪使用手册（中性）

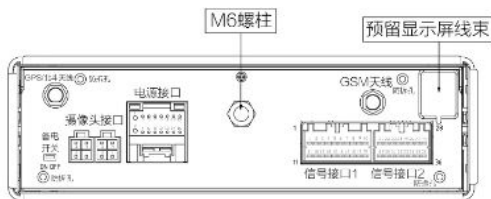
一、产品面板介绍

1.1 产品前面板：



注：此款为 3102X 系列。若是 3102M、3102S 系列，型号丝印不同。

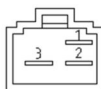
1.2 产品后面板：



注：3.2M 和 3.2S 没有电源开关，3.2X 有电源开关。

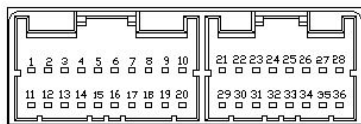
3.2X 采用 RS485 接口，3.2M 和 3.2S 采用 232 接口。

1.3 电源接口定义：



引脚	1	2	3
定义	电源- (黑色)	电源+ (红色)	ACC (黄色)

1.4 信号接口定义：



1	D0	6	右转向灯	11	空	16	空
2	D1	7	左转向灯	12	空	17	空
3	D2	8	制动	13	空	18	空
4	近光灯	9	CAN1_H	14	空	19	车速
5	远光灯	10	CAN1_L	15	空	20	空

二、产品安装说明

2.1 安装注意事项

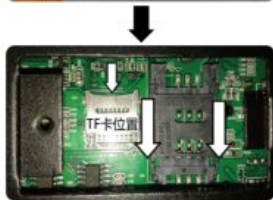
- ① 地区需网络覆盖，建议选择室外视野开阔的地方；
- ② 注意产品的电源线和 ACC 线不能同时接常电；
- ③ 注意装拆 SIM 卡时，产品一定要先断电；
- ④ 注意避开干扰源，远离强磁场；
- ⑤ 注意远离热源，注意防水防潮；
- ⑥ 严禁在加油站、油库、仓库安装设备。

2.2 安装 SIM 卡、TF 卡

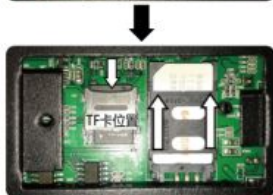
SIM 卡通讯模式分为：GSM 模式（HQA-BOS-3102X、HQA-BOS-3102S）和 CDMA 模式（HQA-BOS-3102M）；TF 卡的安装方式和 SIM 卡的安装方式相同。（下图为 SIM 卡的安装方式）



- ① 打开SIM卡挡板：
十字螺丝刀逆时针
转动螺丝打开



- ② 打开SIM卡插槽：
按箭头方向，轻轻
挤压SIM卡插槽，
插槽自动弹出



- ③ 放好SIM卡：
按图片朝向放置好
SIM卡，再按箭头
方向，固定SIM卡
槽



- ④ 盖好SIM卡挡板：
十字螺丝刀顺时针
转动螺丝拧紧

2.3 安装线束

依次安装 GPS/北斗天线、GSM 天线(或 CDMA 天线)、信号线束，选择安装摄像头，最后连接电源线束。



- ① 顺时针拧紧 GPS/北斗天线（银白色、内螺内孔）
注意：松动容易出现定位不精确等问题。



- ② 顺时针拧紧 GSM 天线（金黄色、内螺内针）
注意：松动容易出现联网慢等问题。



- ③ 信号接口 1 处，插入信号接插件
注意：松动容易出现信号采集不到等问题



注：上图为 485 接口，下图为 232 接口。

3. 2X 采用 485 接口，3. 2M 和 3. 2S 采用 232 接口。

- ④方形的摄像头防水，装在室外；
半圆形的不防水，装在室内
注意：接 2 个 485 摄像头时，请选择 ID1 和 ID2 两种通道摄像头；
不能同时接 2 个 ID1 或 2 个 ID2。



- ⑤连接电源线束：
红色：电源+
黑色：电源-
黄色：ACC

2.4 布线注意事项

- ① 连接的天线头应和主机保持垂直，不能将天线大幅度弯折，以免折断信号线内的信号针；
- ② GPS/北斗天线的最佳位置：放在挡风玻璃下沿中部，使其接收面（曲面）尽量朝向天空，以接收到更多的信号；
- ③ GSM 天线和 GPS/北斗天线，注意保持在 30 厘米以上的间距，并用双面胶或 3M 胶固定，以免长期震动导致天线掉落、损坏；
- ④ GSM 天线发射端必须距离扬声器 40 厘米以上，以免干扰扬声器；
- ⑤ 天线应远离气囊控制器、ABS 系统和其他敏感电子产品；
- ⑥ 天线信号接收面方向应避免金属物品的直接遮挡；

2.5 打开备用开关

产品自带的备用电池，默认关闭；产品使用前，需将其打开，并向外拨动备电开关：产品可能会开机（视备电的电量情况）；通电后，备电自动充电。



2.6 将产品固定在合适位置上

终端安装应远离碰撞、过热、阳光直射、油和灰尘的地方。远离气囊控制器、ABS 系统和其他敏感的电子设备。终端要安装在隐蔽不容易被人发现的地方，尽量挑选平稳、防震、隔热、防水的地方。观察安装车辆，找到合适的安装位置，尽可能的利用原车内预留安装位置。

①方法一：卡套固定

在装入卡套后，卡套上的固定条见图上箭头所指，要压入安装位，卡套下部的固定条也要压入安装位，以固定卡套，图上只注明卡套顶部，一般上下是对称的。（各车型卡套固定压条位置不同）参考图 2-6-1：



图 2-6-1：卡套固定

②方法二：固定支架安装

将固定支架（1对）固定在仪表台上，在仪表台上先打固定孔，打孔时要选用 2mm-2.8mm 的钻头。参考图 2-6-2：



图 2-6-2：固定支架安装

③方法三：魔术贴

用魔术贴分别贴在产品底部和仪表台的平坦部位，对齐压紧。注意：在粘贴魔术贴时要对粘贴处进行卫生处理，使粘贴时达到最理想的粘贴效果。参考图 2-6-3：

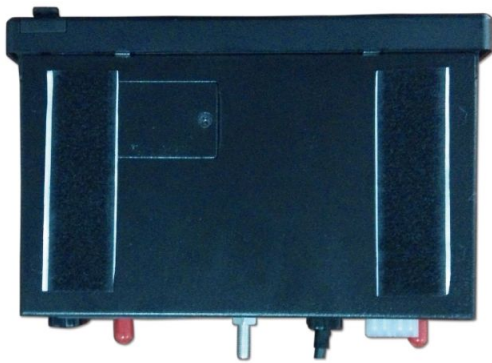


图 2-6-3：魔术贴安装

2.7 打开车辆 ACC 开关，并确认产品正常上线

①确认产品正常上电：

把点火钥匙旋到 ACC 或 ON 档，此时设备能听到“嘀”的一声响，主屏点亮，走完进度条后，进入主界面。



②连接平台

平台先录入车辆信息，包括终端号、SIM 卡号、车牌号、车牌颜色等。再根据平台要求，产品设置 SIM 卡号、车牌号、VIN 码、IP 地址和端口等。最后再连接平台。

③图标说明列表

内容	具体说明
	表示GSM无信号
	表示GSM信号正常
	表示未连上平台
	表示已接入平台
	表示GNSS天线未接入
	表示接入GNSS天线但未定位
	表示已定位，箭头方向表示行车方位
	表示有未读短消息
	表示备电接入并在充电
	表示备电未接入
	表示当前有报警信息
	表示驾驶员未登陆
	表示驾驶员已登陆
	表示当前车速
	表示当前时间

2.8 参数设置（需要用权限卡）

主界面/系统设置/参数设置，可以对产品的基本参数进行设置(亦可用遥控器来设置)，注意需要用权限 IC 卡（管理卡）；常用的参数设置包括 SIM 卡号、机动车号牌、车牌颜色、车牌分类、VIN 码等。

①使用管理卡设置

插入 IC 卡（管理卡）进行登入。如果没有登入，在进入参数设置菜单时，系统将提示“请插入管理卡”：

可以任意时刻插入管理卡后进入参数设置界面：

设置示范：设置车牌号浙 A45682




按设备上的（）键，显示屏出现车辆信息图标见图 2.8-1；按下翻键（）选到系统设置见图 2.8-2



图 2.8-1



图 2.8-2

按（）键，显示屏显示参数设置图标见图 2.8-3



按（）键，显示屏显示 SIM 卡号图标见图 2.8-4



图 2.8-3



图 2.8-4

按下翻键（），选到机动车号牌图标见图 2.8-5



按（）键，显示屏显示图 2.8-6 的图标



图 2.8-5



图 2.8-6

再按（）键，显示屏显示图 2.8-7 图标



按下翻键（）选到下拉三角图标见图 2.8-8



图 2.8-7



图 2.8-8

按（）键 2 次，显示屏显示图 2.8-9 图标



按下翻键（），选到（浙）字图 2.8-10 所示



图 2.8-9



图 2.8-10

按（）键，显示屏如图 2.8-11 所示



按下翻键（），选到（A）字见图 2.8-12 所示



图 2.8-11



图 2.8-12

按（）键，显示屏如图 2.8-13 所示



按下翻键（），选到（4）字见图 2.8-14 所示




图 2.8-13



图 2.8-14

按（）键，同理选择其他车牌数字，最终显示屏如图 2.8-15 所示

最后按 2 次（）键，显示屏如图 8-16 所示

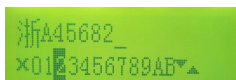


图 2.8-15





图 2.8-16

同上方法设置其他参数。

② 使用遥控器设置

首先也需要插入权限 IC 卡（管理卡）进行登录/入
遥控器按键功能：



设置跟权限卡设置一样，只是上翻键（）、下翻键（）、（菜单）键、（确认）键在遥控器上。

三、常见故障说明：

故障现象	可能原因	处理方法
产品无法与监控中心通信	车辆处于山区或无 GSM 信号覆盖区域	选择室外视野开阔的地方，远离信号屏蔽区
	SIM 问题：卡欠费、无流量、芯片损坏、卡未安装	①电话联系移动、联通或电信等运营商确认 SIM 卡正常通讯 ②确认 SIM 卡正常安装
	GSM 天线四周被金属物遮挡	选择安装在周围无金属物遮挡的玻璃或塑料表面
	有干扰源对 GSM 天线信号的干扰	①GSM 天线尽量远离同频率的电子产品 ②GSM 布线平整、无与其他信号线束缠绕 ③远离干扰的大型基站
	GSM 天线本身故障：接口松动、脱落或天线破损	尝试重新拧紧天线，或是更换新 GSM 天线
	终端开启了快速开户状态	按“菜单”，进入“系统设置”关闭快速开户功能
	终端 IP、端口设置错误：多空格、与平台不一致等	①联系平台服务，确认连接平台的 IP 和端口 ②插入管理卡检查终端 IP 和端口无错误，前后、中间无空格
	平台注册信息错误：IP 地址、端口、车牌号、终端号、SIM 卡号等不符合要求	①联系平台服务，确定注册要求。特别注意是否要求终端号位数、真实的 SIM 卡号等注册方式 ②联系平台服务，检查参数是否正确，

		是否前后、中间是否多了空格
	平台服务器异常关闭	终端系统自检里,如果第一通道显示“连接平台失败”,就说明很可能是服务器问题,请联系平台服务
产品定位慢、定位不稳定、或是无法定位	车辆在山区或隧道行驶	选择室外视野开阔的地方
	GPS/北斗天线的接收面(曲线面)没有垂直朝向天空	平放定位天线,使曲线面垂直朝向天空
	GPS/北斗天线的接收面有金属物直接遮挡	去掉遮挡的金属物,或转移天线安装位置
	有干扰源对定位信号的干扰	排除 MP3 调频发射器或显示器的信号干扰
	GPS/北斗天线本身故障:接口松动、脱落或天线破损	尝试重新拧紧天线,或是更换新 GPS/北斗天线
开关量采集问题	开关量采集不到	开关量线束未接,检查线束连接正确
	开关量采集与显示不符	开关量线束接错,检查核对开关量定义标签
	开关量信号反	需联系客服远程更新程序
无法刷卡	刷卡方向反	卡的芯片朝下
	IC 卡故障,芯片磨损	尝试更换 IC 卡
无法打印	打印机里的打印纸松动、装反,或打印机卡纸	打开打印机,重新拧紧打印纸
	打印机里的打印纸耗完	重新安装新的打印纸

特别声明

本中文操作说明书版权由杭州鸿泉数字设备有限公司所有，公司拥有更改或提升本产品相关功能的所有权利。产品所做的改变，不会另作特别通知。若有功能上的问题，请直接联系客服，或关注网站信息（<http://www.hopechart.com/>）。

保修卡		HOPECHART 杭州鸿泉数字设备有限公司
产品名称：	用户电话：	
型号规格：	用户邮箱：	
出厂编号：	用户姓名：	
用户地址：	用户邮编：	
	购买日期：	

售后服务

保修期内，用户正常使用情况下发生的故障，鸿泉公司承诺保修壹年。
下列情况，不提供免费维修：
1. 由于地震、火灾、水灾等自然灾害及电网故障、公害造成的故障损坏。
2. 未按说明书操作，保管、自行拆卸或修理而造成的损坏。
3. 在本公司以外的维修站进行修理或改装引起的损坏。

制造商：杭州鸿泉数字设备有限公司

远程设备管理专家

二维码说明书扫描下载



(建议在 WIFI 状态下)

售后服务:

18757108216、18757103365、18757107530

公司网址:

<http://www.hopechart.com>

符合标准:

GB/T 19056-2012、JT/T 794-2011、JT/T808-2011