

HQG-BOS-3107B 系列产品用户手册

目 录

相关手册.....	1
本手册简介.....	1
读者对象.....	1
本手册约定.....	1
环境保护.....	2
注意事项.....	2
第一部分 概述.....	4
1.1 主要特性.....	4
1.2 主要功能.....	5
第二部分 安装说明.....	7
2.1 配件清单.....	7
2.2 终端接口.....	8
2.3 安装方法.....	9
2.4 安装注意事项.....	10
第三部分 HQG-BOS-3107B 产品说明.....	11
3.1 终端介绍.....	11
3.1.1 整体示意图.....	11
3.1.2 遥控器介绍.....	14
3.1.3 功能模块.....	16
3.2 终端使用.....	17
3.2.1 运行终端.....	17
3.2.2 车辆信息.....	18
3.2.3 消息管理.....	20
3.2.4 语音管理.....	22
3.2.5 故障信息.....	23

3.2.6 告警信息.....	23
3.2.7 行车记录.....	24
3.2.8 文件管理.....	26
3.2.9 系统信息.....	27
3.2.10 系统自检.....	28
3.2.11 MP5.....	32
3.2.12 收音机.....	34
3.2.13 IC 卡认证.....	35
3.2.14 档位速比设置.....	36
3.2.15 限速设置.....	38
第四部分 常见问题解答.....	42

相关手册

手册名称	用途
《HQG-BOS-3107B 系列产品用户手册》	HQG-BOS-3107B 介绍和安装

本手册简介

本用户手册主要介绍了 HQG-BOS 系列产品的使用方法，本手册适用于 HQG-BOS-3107B，为保证终端安全和正确的使用，在安装和使用终端之前或过程中，请仔细阅读本手册。

读者对象

本书适合下列人员阅读：

- 现场工程师
- 终端管理人员
- 最终用户

本手册约定

图形界面格式约定

格式	意义
< >	带尖括号“< >”表示按钮名，如“单击<确定>按钮”
[]	带方括号“[]”表示窗口名、菜单名，如“弹出[消息]窗口”

环境保护

本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照相关国家法律、法规要求进行。

注意事项

阅读使用说明书

在使用前，请仔细阅读本手册，并遵从所有的操作及其它说明事项。并将本手册保存以备以后参考。

维修

为了防止触电，请勿移动护盖或背盖。自行拆装终端任何零部件均可能会造成终端损坏。如要维修请联系相关维修人员

电源

本机所使用的电源必须与要求的电源相符合。

通风

保证通风、避免终端过热。

防水防潮

请勿将终端置于潮湿环境下，禁止水进入机器内部。

清洁

使用干的棉抹布轻轻擦洗终端表面。任何清洁仅限于终端表面，不得深入至终端内部。

液晶屏的保护

液晶屏应避免碰撞和挤压，避免尖锐物品划伤液晶屏，出厂前液晶屏附带保护膜，使用前请将保护膜撕下。

运输和放置

在运输和放置本机时建议使用原装的包装材料，并尽量避免终端叠放。

负重

为防止损坏终端，请勿在机器上放置重物或踩踏机器。

警告：

- 安装终端过程中，请勿连接任何电源，以防误通电造成终端损坏。
- 不可打开终端机箱，以免造成终端永久损坏。非本公司指定的合格技术员，请勿进行维修。

注意：

- 特殊频率的电磁场可能影响本机的工作

第一部分 概述

HQG-BOS 系列产品是整合“人”、“车”、“线”三大要素的新一代智能运营管理工具。目前已在公交、旅游、客运等领域逐渐取代了GPS 车载管理系统。HQG-BOS 系统提供电子身份证、远程诊断、定期巡检、车辆运行数据实时跟踪、车辆运行状态实时报警、劫警、MP5、配件（价格）查询、维保项目（价格）查询、保养规划和提醒、收音机等服务。

1.1 主要特性

HQG-BOS 管理驾驶员

- 监控不良驾驶行为，提高安全性
- 提供客观的驾驶员评价报告
- 提供精确的油耗记录报告
- 帮助改进驾驶技巧
- 增加车辆使用寿命

HQG-BOS 管理车辆

- 监控车辆的运行状态
- 车辆故障报警与远程诊断
- 经济合理的维修计划

HQG-BOS 管理线路

- 实时监控车辆
- 优化车线匹配

1.2 主要功能

序号	功能	描述	备注
1	定位	√	北斗双模
2	GPRS	√	GSM 联网
3	开关量	√	16 路硬件采集
4	CAN 数据	√	2 路
5	AD 采集	√	2 路，外接油量传感器
6	驾驶员身份识别	√	非接触式 IC 卡
7	液晶屏	√	用于人机交互，122*32 点阵屏
8	图片抓拍功能	√	支持在金龙网站上抓拍 4 路并回传显示照片
9	USB 接口	√	用于导出行车仪记录数据，播放 MP5 文件、程序升级
10	语音报读短信	√	支持显示屏显示消息内容，并通过内置声卡及内置小喇叭语音报读消息内容
11	打印机	√	支持外接打印机，选装配置。
12	呼叫中心	√	支持一键呼叫
13	行车记录仪 (3C)	√	支持行车记录仪标准功能，并支持打印机打印、行车记录信息导出等。
14	远程程序更新	√	支持远程更新程序
15	收音机	√	支持 FM 收音机功能

HQG-BOS 车载终端用户手册

序号	功能	描述	备注
16	车辆身份信息	√	支持显示产品车辆身份信息
17	长时间保存数据	√	可连续保存 12 小时数据（GSM 网络持续断开）
18	开关量信息显示	√	支持开关量查看
19	系统自检	√	系统自检，显示开关量、脉冲量、AD 量、CAN 信号等的自检数据
20	延时关机上报数据	√	支持延时 5 分钟关机功能，以便将未发送完毕的数据上报完毕（5 分钟未发送完毕则自动关机）
21	远程配置参数	√	支持远程参数配置
22	电影播放	√	支持 2 路 TV 输出
23	麦克风	√	外接麦克风（1 路）
24	内置电池	√	支持终端自身供电
25	遥控器	√	支持红外遥控
26	MP5	√	支持 U 盘、硬盘播放电影和音乐
27	音频输出功能	√	支持连接车上的喇叭

第二部分 安装说明

2.1 配件清单

序号	物料名称	规格描述	数量	实物图
1	GSM 天线	带 3M 字/长度 3 米/阻抗 50 欧姆	1 根	
2	GPS/北斗 天线	ZDXWBDGPS-8/长 8m/28DB/RG-174/银白色 SMA 头(SMA 中间为母孔)	1 根	
3	紧固件	ST4. 2*19 大扁头自攻/彩锌 螺丝	4 颗	
4	紧固件	M6 蝶形螺母/镀镍	2 颗	
5	紧固件	M6 垫片	2 颗	
6	紧固件	M6 弹片	2 颗	
7	说明书		1 本	
8	遥控器	MP5 播放/16 键	1 个	
9	合格证	通用型合格证/铜版纸(300g)	1 个	
10	保修卡	通用型保修卡/铜版纸(300g)	1 个	

2.2 终端接口

车载终端接口图如图 2-2-1 所示：

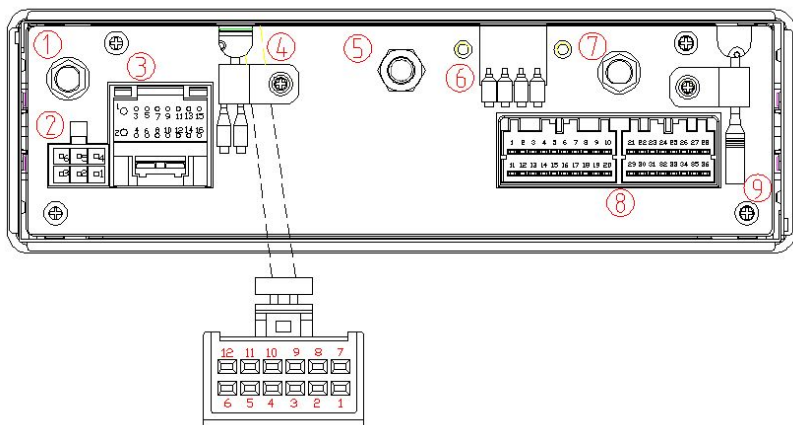


图 2-2-1

①、GSM 天线	⑥、摄像头接口
②、打印机接口和旋钮盒接口	⑦、GPS/北斗天线
③、电源、扬声器接口	⑧、信号接口
④、TV 输出接口和显示屏接口	⑨、收音机天线
⑤、M6 固定螺柱	

2.3 安装方法

1、检查车辆供电电压正常

检查车辆电源，确保电源电压正常；

终端支持的工作电压为：DC 10.8V-32V；

2、安装 SIM 卡

用十字螺丝刀，打开终端底部的 SIM 卡座，小心地装好 SIM 卡，盖回卡座；

终端支持的 SIM 卡为：GSM 模式（包括普通的移动和联通电话卡、流量卡）；

3、安装好 GPS/北斗天线、GSM 天线、电源线束、信号线束和摄像头线束

先检查天线或其他线束是否有损坏；再按照各自的接口定义，先后连接 GPS/北斗天线、GSM 天线、信号线束和摄像头线束。确保旋转方向或是线束对插方向正确，并轻拔、旋转确认线束已经固定。

4、固定终端

选择合适的位置，用 M6 配套固件固定好终端；需检查确保螺丝拧紧；

5、连接车身电源，打开车辆开关

最后将车身的电源线和终端电源线连接一起，然后打开车辆开关（ACC）；

6、确认终端正常工作

过 1-2 分钟，联网灯为绿色常亮，数据灯时而闪烁；

2.4 安装注意事项

- ① 连接的天线头应和主机保持垂直，不能将天线大幅度弯折，以免折断信号线内的信号针；
- ② GPS/北斗天线的最佳位置：放在挡风玻璃下沿中部，使其接收面（曲面）尽量朝向天空，以接收到更多的信号；
- ③ GSM 天线和 GPS/北斗天线，注意保持在 30 厘米以上的间距，并用双面胶或 3M 胶固定，以免长期震动导致天线掉落、损坏；
- ④ GSM 天线发射端必须距离扬声器 40 厘米以上，以免干扰扬声器；
- ⑤ 天线应远离气囊控制器、ABS 系统和其他敏感电子产品；
- ⑥ 天线信号接收面方向应避免金属物品的直接遮挡；

第三部分 HQG-BOS-3107B 产品说明

3.1 终端介绍

3.1.1 整体示意图

终端整体示意图如图 3-1-1-1 所示：

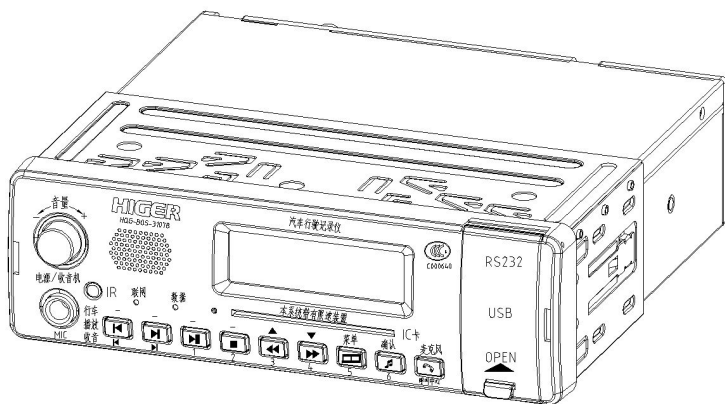


图 3-1-1-1 终端整体示意图

说明：

1、按钮区域：

<⏮>：在行车功能模式下，无定义功能；

在 MP5 模式下，为切换到上一个播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到上一个频道。

<⏭>：在行车功能模式下，无定义功能；

在 MP5 模式下，为切换到下一个播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到下一个频道。



< >: 在行车功能模式下，无定义功能；

在 MP5 模式下，短按为暂停/播放当前播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到目录 1 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 1 下。



< >: 在行车功能模式下，无定义功能；

在 MP5 模式下，短按为停止播放，退回文件目录界面；

在收音机模式下，短按为切换到目录 2 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 2 下。



< >: 在行车功能模式下，短按为菜单上翻键；

在 MP5 模式下，为快退当前播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到目录 3 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 3 下。



< >: 在行车功能模式下，短按为菜单下翻键；

在 MP5 模式下，为快进当前播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到目录 4 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 4 下。




< >: 在行车功能模式下，为“菜单”功能。在主界面下，短按为进入主菜单界面，在功能菜单界面下，短按为返回上一层界面，长按为返回主界面；

在 MP5 模式下，为切换至视频播放；

在收音机模式下，短按为切换到目录 5 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 5 下。




<  >: 在行车功能模式下，为“确认”功能；

在 MP5 模式下，为切换至音频播放；

在收音机模式下，短按为切换到目录 6 下所存的 FM 电台，

长按为将当前 FM 电台存到目录 6 下。




<  >: 在任何模式下，按一秒，打开麦克风功能；再按一秒，关

闭麦克风功能；长按三秒以上，进入呼叫功能。

2、旋钮：



<  >: 在行车功能模式下，在主界面下短按为进入 MP5 模式，在功能菜单界面下短按为进入当前选择菜单的功能界面，左右旋转为菜单上下翻页；


在 MP5 模式下，短按为进入收音机模式，左右旋转为调节音量；

在收音机模式下，短按返回主界面，左右旋转为调节音量；

麦克风功能打开后，其他多媒体声音都进行关闭，比如收音机、MP5 功能均处于静音状态。


3、MIC 麦克风接口：



<  >: 麦克风在任何模式下，按“呼叫中心”键一秒，打开麦克风

功能：再按“呼叫中心”键一秒，关闭麦克风功能（麦克风功能打开后，其他多媒体声音都进行关闭。例如收音机、MP5 功能均处于静音状态）

4、IR 接收端：

<  >：遥控器信号接收端，任何模式下，都可以接收遥控器信号。

5、状态灯：指示设备联网状态、数据传输状态。

6、IC 卡槽：用于插入驾驶员身份识别卡。

7、串口接口：用于外接串口调试线。

8、USB 接口：用于接移动硬盘或 U 盘、提供 MP5 的播放文件、升级程序等。

3.1.2 遥控器介绍

遥控器如图 3-1-2-1 所示：



图 3-1-2-1 遥控器

按键说明：

1、〈退出〉：在行车功能模式下，在主界面下，短按为进入主菜单界面，在功能菜单界面下，短按为返回上一层界面；

在 MP5 模式下，短按为停止当前播放中文件，长按为退出 MP5 播放，返回主界面；

在收音机模式下，短按为退出收音机播放，返回主界面。

2、〈静音〉：在 MP5 模式和收音机模式下，短按为静音/恢复功能。

3、〈VOL+〉：在行车功能模式下，短按为菜单下翻键；

在 MP5 模式和收音机模式下，短按为增大音量。

4、〈VOL-〉：在行车功能模式下，短按为菜单上翻键；

在 MP5 模式和收音机模式下，短按为减小音量。

5、〈左键〉：在行车功能模式下，短按为菜单上翻键；

在 MP5 模式下，短按为切换到上一个播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到上一个频道。

6、〈右键〉：在行车功能模式下，短按为菜单下翻键；

在 MP5 模式下，短按为切换到下一个播放文件；

在收音机模式下，短按为切换到下一个频道。

7、〈暂停〉：在 MP5 模式下，短按为当前播放中文件的暂停/播放键。

8、〈电影〉：在任何模式下，短按为切换到 MP5 模式的电影模式。

9、〈音乐〉：在任何模式下，短按为切换到 MP5 模式的音乐模式。

10、〈收音机〉：在任何模式下，短按为切换到收音机模式。

11、〈数字键 1〉：在 MP5 模式下，视频或音乐播放时，短按为快退 10S；文件夹选择时，短按为上翻。

12、〈数字键 2〉：在 MP5 模式下，视频或音乐播放时，短按为快进 10S；文件夹选择时，短按为下翻。

13、〈数字键 3〉：在 MP5 模式下，短按为切换终端的声道。

14、〈数字键 4〉：在 MP5 模式下，视频播放时，为切换视频比例；音乐播放时，为切换均衡器。

15、〈数字键 5〉：在 MP5 模式下，为切换视频或音频播放的循环模式。

16、〈数字键 1-6〉：在收音机模式下，短按为切换到相应数字键目录下所存的 FM 电台，长按为将当前 FM 电台存到相应数字键目录下。

3.1.3 功能模块

模 块	功 能
按钮区域	功能按钮
旋钮	调节终端音量大小，选择上翻、下翻或确定
IR 接收端	遥控器信号接收端
状态灯	指示终端联网状态、数据传输状态
IC 卡插槽	插入非接触式 IC 卡，进行驾驶员身份认证
显示屏	显示终端信息
USB 接口	用于接移动硬盘或 U 盘
串口	外接打印机（不需要供电）
遥控器	包含部分按键功能
车辆信息	查看车辆基本信息、关键件、易损件等
消息管理	查看及删除消息

HQG-BOS 车载终端用户手册

故障信息	查看及清除故障信息
告警信息	查看及清除告警信息
行车记录	记录车牌信息、驾驶员信息、超时记录等数据 支持打印和导出的功能
文件管理	管理终端内文件
系统信息	查看终端型号和终端号
系统自检	查看脉冲信息、GPS 信息、GPRS 信息、开关量信息、CAN 信息、AD（油量）信息等
收音机	收音机功能
MP5	播放电影、音乐功能
打印机	支持外接旋钮盒上自带的打印机

3.2 终端使用

3.2.1 运行终端

终端接入电源后自动运行至主界面，终端显示当前日期、时间及车辆行驶车速。主界面如图 3-2-1-1：

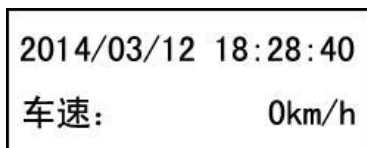





图 3-2-1-1

在主界面，点击按钮区域内按钮，进入功能菜单界面，此时按、键或者旋转旋钮可以查看 9 个主要功能，依次为：车辆信息、消息管理、语音管理、故障信息、告警信息、行

车记录、文件管理、系统信息和系统自检。如图 3-2-1-2：

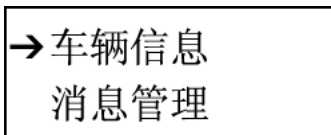


图 3-2-1-2

功能如下：

车辆信息：查看车辆基本信息、限速装置、关键件、易损件等

消息管理：查看及删除消息

语音管理：查看及清除语音信息。

故障信息：查看及清除故障信息

告警信息：查看及清除告警信息

行车记录：查看车牌信息、驾驶员信息、状态信号、驾驶员超时驾驶记录等信息，支持档位速比设置、车号设置、限速设置、K 值设置、打印导出等功能

文件管理：管理终端内文件

系统信息：查看终端型号和终端号

系统自检：查看脉冲信息、GPS 信息、GPRS 信息、开关量信息、CAN 信息、AD（油量）信息、按键信息等

3.2.2 车辆信息

当终端当前光标指示在[车辆信息]时，如图 3-2-2-1：

→ 车辆信息
消息管理

图 3-2-2-1



点击按钮区域的<

图 3-2-2-2:

→ 基本信息
限速装置


图 3-2-2-2

在车辆信息界面，用户可以查看基本信息、限速装置、关键件、易损件。



当光标指示在[基本信息]前时，点击<



产品型号：
3.7 B 型（限速版）



图 3-2-2-3

当光标指示在[限速装置]前时，点击<


能”；如果终端支持限速功能，则用户可以看到“本系统已具备限速装置功能，并通过国家客车质量监督检验中心 GB/T 24545 检验。限速装置型式：车辆监控管理系统（G-BOS）控制发动机喷油量限速。限速装置型号：HQG-BOS-3107B”。

当光标指示在[关键件]前时，点击<>或者点击旋钮，用户可以看到关键件项目代码，光标选择相应的关键件项目代码，点击<>或者点击旋钮，用户可以看到当前关键件的项目代码、项目名称、型号、规格、保养周期、建议油品。

当光标指示在[易损件]前时，点击<>或者点击旋钮，用户可以看到易损件项目代码，光标选择相应的易损件项目代码，点击<>或者点击旋钮，用户可以看到当前易损件的项目代码、项目名称、型号、规格、保养周期、建议油品。

在车辆信息菜单及其子菜单下，如果用户在 30 秒内没有任何操作，终端将自动返回主界面。短按<>返回上一级菜单，长按<>返回主界面。

3.2.3 消息管理

当终端当前光标指示在[消息管理]时按，按按钮区域的<>，或者点击旋钮进入消息管理界面。当终端内没有消息时，消息管理界面显示如图 3-2-3-1：

无可读消息!

图 3-2-3-1

当终端内消息为未读时，消息管理界面的消息列表中未读消息后面显示*号，显示如图 3-2-3-2：

→消息1 *
消息2

图 3-2-3-2

当终端内消息为已读时，消息管理界面的消息列表中已读消息则显示如图 3-2-3-3：



→消息1
消息2

图 3-2-3-3


光标选择相应的消息，如[消息 1]，点击 $\langle \text{消息图标} \rangle$ 或者点击旋钮查看消息，消息内容界面如图 3-2-3-4 所示，此时用户可以点击 $\langle \text{左箭头图标} \rangle$ ， $\langle \text{右箭头图标} \rangle$ 或者旋转旋钮，看到当前消息的提示、来源、时间、内容。在消息内容界面，用户可根据提示长按 $\langle \text{消息图标} \rangle$ 删除消息。

提示：
按OK删除消息

图 3-2-3-4

在消息管理菜单及消息内容界面下,如果用户在 30 秒内没有任何操作,终端将自动返回主界面。短按<>返回上一级菜单,长按<>返回主界面。

3.2.4 语音管理

当终端当前光标指示在[语音管理]时,按按钮区域的<>,或者点击旋钮进入语音管理界面如图 3-2-4-1:

长按OK清空语音
OK键激活显示


图 3-2-4-1



此时,用户可按 OK 键查看语音信息,当终端内没有语音信息时,语音信息界面显示如图 3-2-4-2:

无可读消息!

图 3-2-4-2

当终端内存在语音消息时,移动光标选择相应的语音,点击

或者点击旋钮可收听。

在语音管理菜单及语音内容界面下,如果用户在 30 秒内没有任何操作,终端将自动返回主界面。短按返回上一级菜单,长按返回主界面。

3.2.5 故障信息

当车辆发动机等终端的 CAN 总线出现 DM 故障时,会向终端发送故障信息。当终端当前光标指示在[故障信息]时,如图 3-2-5-1:

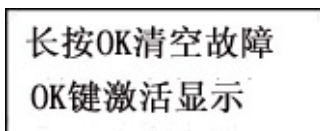


图 3-2-5-1

此时,用户可按 OK 键查看故障信息,当终端内没有故障信息时,故障信息界面显示如图 3-2-5-2:

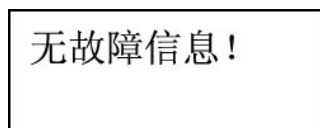




图 3-2-5-2

在故障信息菜单及故障内容界面下,如果用户在 30 秒内没有任何操作,终端将自动返回主界面。短按返回上一级菜单,长按返回主界面。

3.2.6 告警信息

告警信息主要有空滤报警、制动蹄片报警。当终端当前光标指示在[告警信息]时,如图 3-2-6-1:

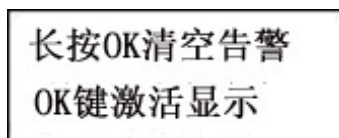


图 3-2-6-1

此时，用户可按 OK 键查看告警信息，当终端内没有告警信息时，告警信息界面显示如图 3-2-6-2:

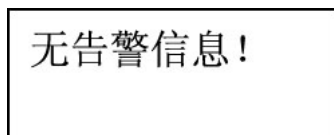





图 3-2-6-2

当终端内有告警信息时光标选择相应的告警故障，点击<>或者点击旋钮，用户可以看到当前报警的时间和告警信息。在告警信息菜单及告警内容下，如果用户在 30 秒内没有任何操作，终端将自动返回主界面。短按<>返回上一级菜单，长按<>返回主界面。

3.2.7 行车记录

当终端当前光标指示在[行车记录]时，如图 3-2-7-1:

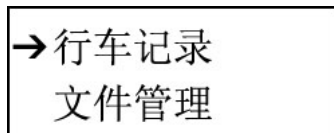


图 3-2-7-1


点击按钮区域的, 或者点击旋钮进入行车记录界面。如

图 3-2-7-2:

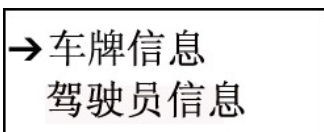




图 3-2-7-2

在行车记录界面，用户可以看到车辆的基本信息，包括车牌信息、驾驶员信息、状态信号、超时驾驶记录。并可在该界面下进行打印导出、车号设置、档位速比设置、限速设置、K 值设置。

当光标指示在[车牌信息]前时，请点击或者点击旋钮，用户可以看到车辆的号牌号码、号牌分类、脉冲系数、车辆 VIN 码、车辆颜色。

驾驶员信息、状态信号、超时驾驶记录等信息查看方式同上。

当光标指示在[打印导出]时，请点击或者点击旋钮，用户可以看到打印和导出功能，如图 3-2-7-3:

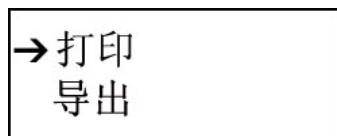






图 3-2-7-3


当光标指示在[打印]时，请点击, 打印机打印;


当光标指示在[导出]时,在插上 U 盘的状态下, 请点击, 终端将行车记录信息导出到 U 盘内。导出成功后, 提示“数据已成



功的导出到U盘下!”。

当光标指示在[档位速比设置]时，插入“维修站”（或者以上）权限的IC卡，点击或者点击旋钮，可进行档位速比设置，详细说明见3.2.14。

当光标指示在[车号设置]时，插入“维修站”（或者以上）权限的IC卡，点击或者点击旋钮，可以进行车号设置。

当光标指示在[限速设置]时，插入“海格”权限的IC卡，点击或者点击旋钮，可进行限速值和是否限速的设置，详细说明见3.2.15。

当光标指示在[K值设置]时，插入“维修站”（或者以上）权限的IC卡，点击或者点击旋钮，可进行K值和减速比设置；

在行车记录菜单及其子菜单下，短按返回上一级菜单，长按返回主界面。

3.2.8 文件管理

当终端当前光标指示在[文件管理]时，如图3-2-8-1：

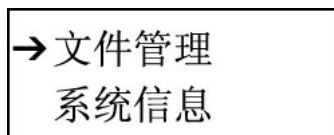








图 3-2-8-1

点击按钮, 或者点击旋钮进入文件管理功能，通过旋转旋钮或者点击向上；向下按钮进行终端内文件浏览；当光标指示的是文件夹时，点击或者点击旋钮，可浏览此文

文件夹内的 .jpg 和 .wav 格式文件的名称；当光标指示在某个 .jpg 或 .wav 格式文件时，点击<>或者点击旋钮，文件由可读写文件变为只读文件（文件打*号），再次点击<>或者点击旋钮，文件由只读文件变为可读写文件，只读文件不会被覆盖。

在文件管理菜单及其子菜单下，如果用户在 30 秒内没有任何操作，终端将自动返回主界面。短按<>返回上一级菜单，长按<>返回主界面。

3.2.9 系统信息

当终端当前光标指示在[系统信息]时，如图 3-2-9-1：

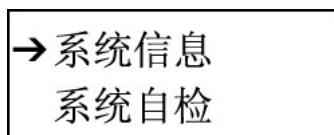



图 3-2-9-1

点击按钮<>，或者点击旋钮进入系统信息功能界面，用户可以查看终端型号和终端号，如图 3-2-9-2：

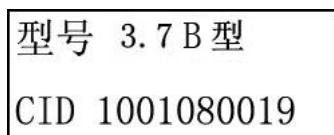




图 3-2-9-2

在系统信息菜单下，如果用户在 30 秒内没有任何操作，终端将自动返回主界面。短按<>返回上一级菜单，长按<>返回主界面。

3.2.10 系统自检

当终端当前光标指示在[系统自检]时，如图 3-2-10-1：

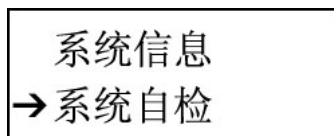



图 3-2-10-1

点击按钮<>，或者点击旋钮进入系统信息功能界面，用户可以查看脉冲信息、GPS 信息、GPRS 信息、开关量信息、CAN 信息、AD（油量）信息和按键信息，如图 3-2-10-2：

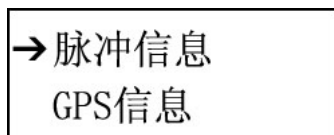



图 3-2-10-2

当光标指示在[脉冲信息]时，点击按钮<>，或者点击旋钮，可以查看当前车速和转速，如图 3-2-10-3：

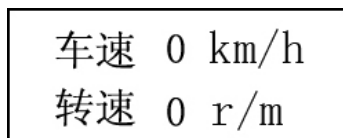

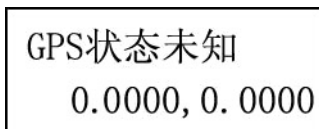


图 3-2-10-3

当光标指示在[GPS 信息]时，点击按钮<>，或者点击旋钮，可以查看当前 GPS 信息。

当终端刚启动，定位模块还未稳定时，显示“GPS 状态未知”，

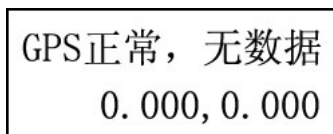
如图 3-2-10-4:



GPS状态未知
0.0000, 0.0000

图 3-2-10-4

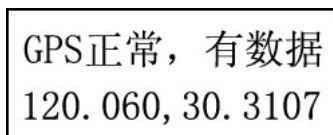
当终端启动，定位模块已经稳定但没有接 GPS/北斗天线或者终端没有接收到 GPS 数据时，显示“GPS 正常，无数据”，如图 3-2-10-5:



GPS正常，无数据
0.000, 0.000

图 3-2-10-5

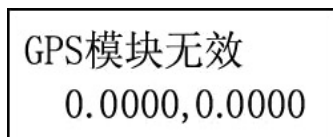
当终端启动，定位模块已经稳定，终端接上 GPS/北斗天线并且终端接收到 GPS 数据时，显示“GPS 正常，有数据”，如图 3-2-10-6:



GPS正常，有数据
120.060, 30.3107


图 3-2-10-6

当 GPS 模块损坏时，显示“GPS 模块无效”，如图 3-2-10-7:



GPS模块无效
0.0000,0.0000

图 3-2-10-7

当光标指示在[GPRS 信息]时，点击按钮>，或者点击按钮，可以查看当前 GPRS 信息。

当终端没有接收到 GPRS 信号时，显示“GPRS 网络未连接”，如图 3-2-10-8：

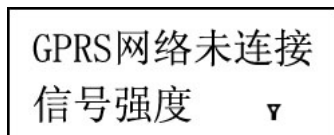


图 3-2-10-8

当终端接收到 GPRS 信号时，显示“GPRS 网络已连接”，如图 3-2-10-9：

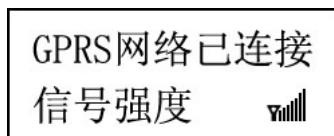


图 3-2-10-9

当终端正在同“呼叫中心”进行通话时，显示“GPRS 通话状态”，如图 3-2-10-10：

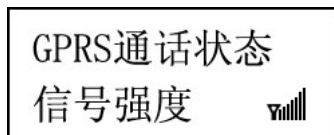



图 3-2-10-10

当光标指示在[开关量信息]时，点击按钮>，或者点击旋钮，可以查看当前开关量设置，包括 ABS 启动次数、刹车动作信号、保留开关量、前门开启信号、空调开启信号、加热器开启信号、制动蹄片报警、空滤报警信号、缓速器动作信号、离合器动作信号、中门动作信号、倒车动作信号、左转向灯信号、右转向灯信号、远光灯动作信号、近光灯动作信号。如图 3-2-10-11：

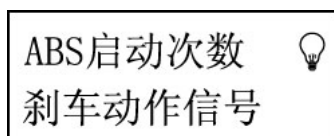



图 3-2-10-11

当光标指示在[CAN 信息]时，点击按钮>，或者点击旋钮，可以查看当前 CAN 信息数据，包括转速、扭矩、蓄电池电压、发动机油温、机油压力、大气压力、进气温度、车速、冷却剂温度、燃油累计使用量、发动机运行时长、DM 故障码、瞬时油耗。如图 3-2-10-12：

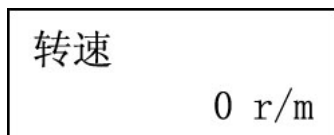



图 3-2-10-12

当光标指示在[AD (油量) 信息]时，点击按钮>，或者点击旋钮，可以查看当前 AD1 (油位一) 和 AD2 (油位二) 的值，如图 3-2-10-13：

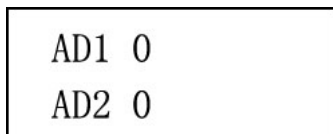




图 3-2-10-13

在系统自检菜单下，短按<>返回上一级菜单，长按<>返回主界面。

3.2.11 MP5

在主界面，按旋钮，提示“MP5 启动中”。终端进入 MP5，在没有插 U 盘的情况下，提示“请插入 U 盘”，如图 3-2-11-1。

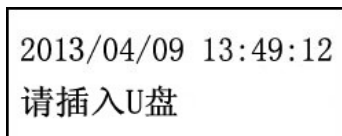


图 3-2-11-1

在插入 U 盘的情况下，终端默认自动播放从 U 盘读取到的第一个视频文件，如图 3-2-11-2。若 U 盘不存在电影文件，终端显示“文件选择”，如图 3-2-11-3：

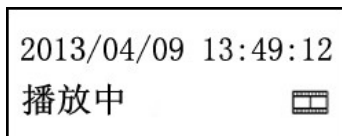


图 3-2-11-2

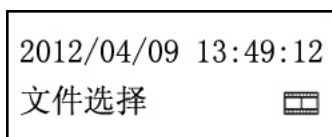




图 3-2-11-3

此时，若按<>，可自动播放 U 盘目录下的音乐文件，如图 3-2-11-4。若按<>，回到视频播放，可续播电影。

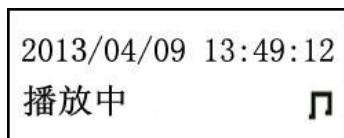



图 3-2-11-4

再按<>，终端暂停当前正在播放的电影或音乐，显示如图 3-2-11-5：

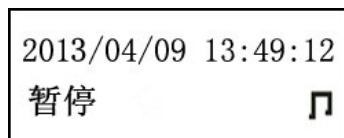




图 3-2-11-5

再按<>，继续播放电影或音乐。按<>终端停止播放当前正在播放的电影或音乐，返回文件选择界面。如图 3-2-11-6：

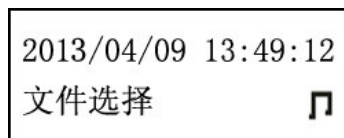


图 3-2-11-6

按<⏮>，电影或音乐快退；按<⏭>，电影或音乐快进；
按<⏮>，播放上一部电影或上一首音乐；按<⏭>，播放下一部电影或下一首音乐。

旋转“旋钮”可以调节 MP5 音量，如图 3-2-11-7；逆时针旋转“旋钮”到底，电影或音乐静音，如图 3-2-11-8：

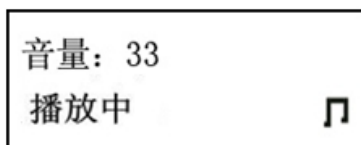


图 3-2-11-7

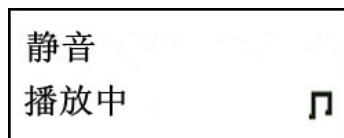


图 3-2-11-8

再次按“旋钮”，退出 MP5 界面，进入收音机界面。

3.2.12 收音机

在 MP5 下，按旋钮，进入[收音机]。如图 3-2-12-1：

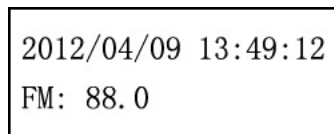




图 3-2-12-1

此时显示当前正在收听的频道。

点击<

点击<

当用户搜到一个台后，长按数据键 1~6 按钮中的任何一个按钮，听到“叮咚”一声后就可将搜到的台存储到相应按钮上，用户在下次收听这个频道时，只需点击之前设置的按钮。

旋转“旋钮”可以调节收音机音量，如图 3-2-12-2：

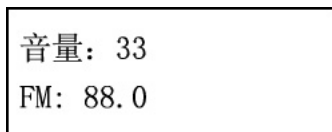


图 3-2-12-2

“旋钮”向左旋转减少收音机音量；“旋钮”向右旋转增加收音机音量。再次点击“旋钮”，退出收音机功能，返回主界面。

3.2.13 IC 卡认证

终端支持驾驶员身份认证，终端开启后，在任意界面，均可以将 IC 卡插到 IC 卡槽，插入后终端发出“滴滴”两声，并显示驾驶员信息如图 3-2-12-1 所示，点击任意键退出 IC 卡信息界面。

IC 卡须在车子启动以前插入，进行身份认证，IC 卡插入后，听到“滴滴”两声并看到驾驶员信息后，表示身份认证成功，身份认证成功后，可以拔出 IC 卡。更换驾驶员后需要更换 IC 卡重新进行刷卡认证。

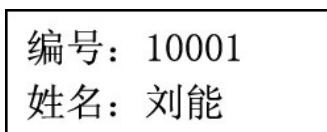



图 3-2-13-1


3.2.14 档位速比设置

行车记录下，点击<>或者点击旋钮，进入行车记录菜单，

连续点击<>按钮或旋转旋钮找到“档位速比设置”。

设置档位速比：

当光标指示在[档位速比设置]时（如下图 3-2-14-1 所示），插

入“维修站”（或者以上）权限的 IC 卡，点击<>或者点击旋钮，可进行档位个数和档位速比设置。

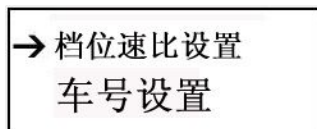


图 3-2-14-1

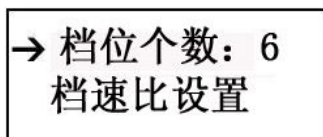


图 3-2-14-2

设置档位个数：

当光标指示在[档位个数: 6]时(终端默认是6), 如图 3-2-14-2,

点击或者点击旋钮, 进入档位个数设置界面, 如图 3-2-14-3:

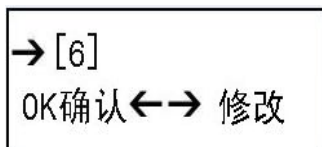





图 3-2-14-3

点击、按钮或旋转旋钮设置档位个数(根据实际

车型设置), 点击或者点击旋钮进行确认、保存。

设置档位速比(以1档速比为例):

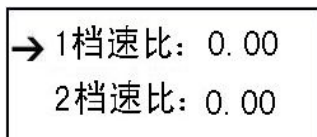


图 3-2-14-4





当光标指示在[1 档速比: 0.00]时, 如图 3-2-14-4, 点击或者点击旋钮, 进入1档速比设置界面, 如图 3-2-14-5:



图 3-2-14-5

点击、按钮或旋转旋钮设置 1 档速比的值，点击或者点击旋钮进行确认。

修改完成之后，点击保存设置，如图 3-2-14-6：

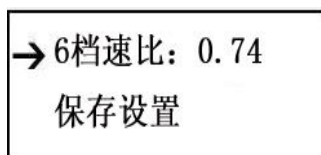





图 3-2-14-6

提示“保存成功”，说明参数保存成功。

3.2.15 限速设置

行车记录下，点击或者点击旋钮，进入行车记录菜单，连续点击按钮或旋转旋钮找到“限速设置”。

当光标指示在[限速设置]时，插入“海格”权限的 IC 卡，点击或者点击旋钮，可进行限速值和是否限速的设置。

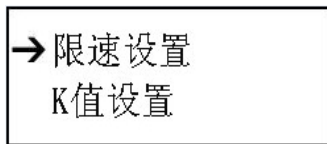
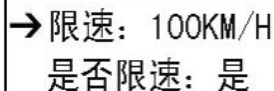



图 3-2-15-1

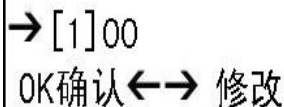


→ 限速: 100KM/H
是否限速: 是

图 3-2-15-2



设置限速值:


当光标指示在[限速: 100KM/H]时 (终端默认是 100), 如图 3-2-15-2, 点击或者点击旋钮进入限速值设置界面, 如图 3-2-15-3:



→ [1]00
OK确认 ←→ 修改

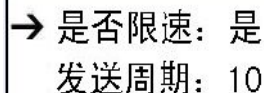
图 3-2-15-3

按、按钮或旋转旋钮设置限速值 (根据实际车型),

点击或者点击旋钮进行确认、保存。

设置是否限速:

当光标指示在[是否限速: 是]时, 如图 3-2-15-4:



→ 是否限速: 是
发送周期: 10

图 3-2-15-4

点击或者点击旋钮，可以切换限速状态。

设置发送周期：

当光标指示在[发送周期：10]时（终端默认是 10ms），如图 3-2-15-5：

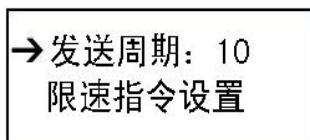


图 3-2-15-5





点击或者点击旋钮，进入发送周期设置界面，如图 3-2-15-6：



图 3-2-15-6

点击、按钮或旋转旋钮设置发送周期，点击或者点击旋钮进行确认、保存。

限速指令设置：

当光标指示在[限速指令设置]时，如图：3-2-15-7

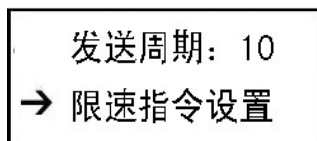


图 3-2-15-7

点击或者点击旋钮进入限速指令设置界面，选择默认

/锡柴/康明斯/其它，点击或者点击旋钮进行确认、保存。

第四部分 常见问题解答

故障现象	可能原因	处理方法
产品无法与监控中心通信	车辆处于山区或无 GSM 信号覆盖区域	选择室外视野开阔的地方，远离信号屏蔽区
	SIM 问题：卡欠费、无流量、芯片损坏、卡未安装	①电话联系移动、联通或电信等运营商确认 SIM 卡正常通讯 ②确认 SIM 卡正常安装
	GSM 天线四周被金属物遮挡	选择安装在周围无金属物遮挡的玻璃或塑料表面
	有干扰源对 GSM 天线信号的干扰	①GSM 天线尽量远离同频率的电子产品 ②GSM 布线平整、无与其他信号线束缠绕 ③远离干扰的大型基站
	GSM 天线本身故障：接口松动、脱落或天线破损	尝试重新拧紧天线，或是更换新 GSM 天线
	终端开启了快速开户状态	按“菜单”，进入“系统设置”关闭快速开户功能
	终端 IP、端口设置错误：多空格、与平台不一致等	①联系平台服务，确认连接平台的 IP 和端口 ②插入管理卡检查终端 IP 和端口无错误，前后、中间无空格
	平台注册错误：IP 地	①联系平台服务，确定注册要

HQG-BOS 车载终端用户手册

	址、端口、车牌号、终端号、SIM 卡号等不符合要求	求。特别注意是否要求终端号位数、真实的 SIM 卡号等注册方式 ②联系平台服务，检查参数是否正确，是否前后、中间是否多了空格
	平台服务器异常关闭	终端系统自检里，如果第一通道显示“连接平台失败”，就说明很可能是服务器问题，请联系平台服务
产品定位慢、定位不稳定、或是无法定位	车辆在山区或隧道行驶	选择室外视野开阔的地方
	GPS/北斗天线的接收面（曲线面）没有垂直朝向天空	平放定位天线，使曲线面垂直朝向天空
	GPS/北斗天线的接收面有金属物直接遮挡	去掉遮挡的金属物，或转移天线安装位置
	有干扰源对定位信号的干扰	排除 MP3 调频发射器或显示器的信号干扰
	GPS/北斗天线本身故障：接口松动、脱落或天线破损	尝试重新拧紧天线，或是更换新 GPS/北斗天线
开关量采集问题	开关量采集不到	开关量线束未接，检查线束连接正确
	开关量采集与显示不符	开关量线束接错，检查核对开关量定义标签
	开关量信号反	需联系客服远程更新程序

HQG-BOS 车载终端用户手册

收音机	搜台少或搜台很慢	检查收音机天线是否脱落
	收音机声音不稳定	检查是否有其他干扰，例如有人在旁边拨打电话
MP5	播放不出	建议转化成 rmvb 格式，分辨率 <1024*576
	外接显示屏黑屏，提示红字	车速大于 30KM/H 时，MP5 界面不显示
	可播放视频格式	建议使用 avi/rmvb/mp4/mpg 等视频格式
	可播放音频格式	建议使用 mp3/wma/wav/acc 等音频格式
麦克风	声音有干扰	麦克风远离喇叭